

Rejeição 297: Assinatura difere do calculado

Rejeição: 297

Descrição: Assinatura difere do calculado

Quando for emitida uma NF-e com uso de caracteres especiais, espaços em branco no início e/ou fim das informações dos campos e quebras de linhas (com o uso de Enter), será retornado a rejeição "297 - Assinatura difere do calculado".

Exemplo:

Foi emitida uma NF-e e o nome do produto (Campo: det / prod / xProd - ID: I04) foi preenchido como no exemplo abaixo:

Observe que o campo xProd foi preenchido utilizando espaços vazios no início e fim das informações, quebra de linha e caracteres especiais (º, ²). Nessa situação, a NF-e pode ser rejeitada pelo motivo 297.

São exemplos de caracteres especiais que podem ocasionar a rejeição: < > & a o ´ ² ³ ¹ §

```
1  <prod>
2
3  <cProd>4059</cProd>
4  <cEAN/>
5  <xProd> Placa
6  de Ferro nº.1 / 2 m² </xProd>
7  <NCM>84439939</NCM>
8  <CFOP>5101</CFOP>
9  <uCom>UN</uCom>
10 <qCom>1.0000</qCom>
11 <vUnCom>1.000000000</vUnCom>
12 <vProd>1.00</vProd>
13 <cEANTrib/>
14 <uTrib>UN</uTrib>
15 <qTrib>1.0000</qTrib>
16 <vUnTrib>1.000000000</vUnTrib>
17 <indTot>1</indTot>
    </prod>
```

Veja regra de validação da Sefaz:

F02	Valor da assinatura (SignatureValue) difere do valor calculado	Obrig.	297	Rej.
-----	--	--------	-----	------

Observação

É recomendável não fazer uso de caracteres especiais, espaços em branco no início e/ou fim das informações dos campos e quebras de linhas ao preencher as informações da NF-e. Porém, algumas Sefaz, em certas situações, podem aceitar informações com esse tipo estrutural.

Ação Sugerida:

Caracter não permitido na observação ou nos itens.

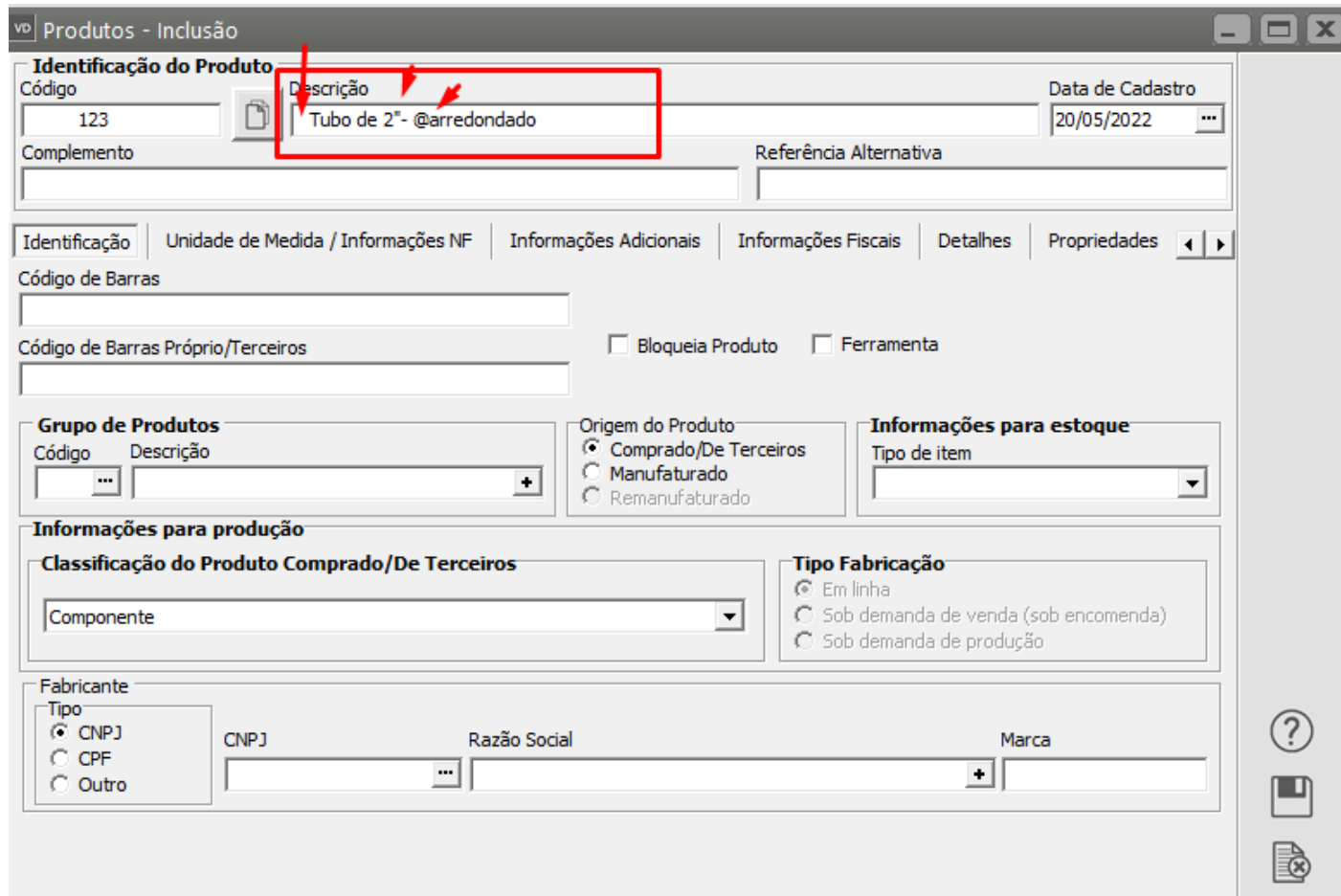
Não podem < > & @ 0 ' 2 3 1

No cadastro dos clientes, no campo itens, observações, transportadoras, se copiar de outro local e colar também pode ocorrer o mesmo erro. Não deverá haver espaços no final das linhas.

Correção:

Deve-se verificar na NF-e os campos que foram preenchidos com caracteres especiais, espaços em branco no início e/ou fim das informações dos campos e quebras de linhas e remove-las ou substituí-las. Todos os campos que aceitam como valor qualquer tipo de caractere ou textos estão sujeitos a essa rejeição. Campos como o de informações adicionais da NF-e (Campo: infAdic - ID: Z01) ou do Produto (Campo: det / infAdProd - ID: V01) são alguns exemplos.

Faça a conferência das informações e corrija os cadastros que contenham espaços indevidos ou caracteres especiais, faça a correção no cadastro para que essa inconsistência não volte a acontecer futuramente.



A captura de tela mostra a interface de um sistema de gestão de produtos, especificamente a aba "Produtos - Inclusão". No topo, há uma barra de título com o ícone "VD" e o texto "Produtos - Inclusão". Abaixo, a seção "Identificação do Produto" contém campos para "Código" (valor: 123), "Descrição" (valor: "Tubo de 2\" - @arredondado") e "Data de Cadastro" (valor: 20/05/2022). A descrição está destacada por um retângulo vermelho, com duas setas vermelhas apontando para os caracteres especiais "@arredondado". Abaixo da descrição, há campos para "Complemento" e "Referência Alternativa". A interface possui uma barra de navegação com abas: "Identificação", "Unidade de Medida / Informações NF", "Informações Adicionais", "Informações Fiscais", "Detalhes" (selecionada) e "Propriedades". Abaixo da barra de navegação, há campos para "Código de Barras" e "Código de Barras Próprio/Terceiros", além de checkboxes para "Bloqueia Produto" e "Ferramenta". A seção "Grupo de Produtos" contém campos para "Código" e "Descrição". A seção "Origem do Produto" tem radio buttons para "Comprado/De Terceiros" (selecionado), "Manufaturado" e "Remanufaturado". A seção "Informações para estoque" tem um campo para "Tipo de item". A seção "Informações para produção" tem um campo para "Classificação do Produto Comprado/De Terceiros" (valor: Componente) e uma seção "Tipo Fabricação" com radio buttons para "Em linha" (selecionado), "Sob demanda de venda (sob encomenda)" e "Sob demanda de produção". A seção "Fabricante" tem radio buttons para "Tipo" (CNPJ, CPF, Outro) e campos para "CNPJ", "Razão Social" e "Marca".

Após a realização das correções faça o reenvio da NF-e para a Sefaz.

Revision #4

Created 19 May 2022 08:12:07 by ProjetosD

Updated 6 January 2025 13:58:21 by ProjetosD