

Rejeição 328: CFOP não tem finalidade de devolução

Rejeição: 328

Descrição: CFOP não tem finalidade de devolução

Quando for emitida uma NF-e com CFOP de Devolução de Mercadoria e a Finalidade da NF-e (finNFe) for diferente de 2 - "NF-e Complementar" ou 4 - "Devolução de Mercadoria", será retornado a rejeição "328 - CFOP de devolução de mercadoria para NF-e que não tem finalidade de devolução de mercadoria".

Exemplo hipotético:

Foi emitida uma NF-e com CFOP 2.201 - "Devolução de venda de produção do estabelecimento" e com Finalidade igual a 1 - "NF-e Normal". Nessa situação, a NF-e será rejeitada pelo motivo 328.

No XML: Os campos associados a essa validação são: <finNFe>, dentro do Grupo <ide> e o campo <CFOP>, dentro do Grupo <det>

```
1 <ide>
2   <cUF>43</cUF>
3   <cNE>00054138</cNE>
4   <natOp>Devolução de venda de produção do estabelecimento</natOp>
5   <indPag>1</indPag>
6   <mod>55</mod>
7   <serie>110</serie>
8   <nNF>2319</nNF>
9   <dhEmi>2016-05-04T00:00:01-03:00</dhEmi>
10  <tpNF>1</tpNF>
11  <idDest>2</idDest>
12  <cMunFG>4314902</cMunFG>
13  <tpImp>1</tpImp>
14  <tpEmis>1</tpEmis>
15  <cDV>6</cDV>
16  <tpAmb>2</tpAmb>
17  <finNFe>1</finNFe>
18  <indFinal>1</indFinal>
19  <indPres>9</indPres>
20  <procEmi>0</procEmi>
21  <verProc>1
22  <NFref>
23  </NFref>
24  <refNFe>43151007385111000102551100000009081853857482</refNFe>
25  </ide>
26

<det nItem="1">
  <prod>
    <cProd>115167</cProd>
    <cEAN>
    <xProd>NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL</xProd>
    <NCM>22021000</NCM>
    <CFOP>2201</CFOP>
    <uCom>UN</uCom>
    <qCom>1</qCom>
    <vUnCom>1000</vUnCom>
    <vProd>1000.00</vProd>
    <cEANTr>ib/>
    <uTrib>UN</uTrib>
    <qTrib>1</qTrib>
    <vUnTrib>1000</vUnTrib>
    <indTot>1</indTot>
  </prod>
</det>
</DOCUMENT>
```

No TXT-SP:

B|43|00054138|Devolução de venda de produção do estabelecimento|1|55|110|2319|2016-05-04T00:00:01-03:00||1|2|4314902|1|1|6|2|11|1|9|0|
BA|
BA02|4315100738511100010255110000009081853857482|
C|NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL||5368487033||||3|
C02|99202106000135|E DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL</xProd>
C05|Rua T38|270|Galeria T61 Sala 105106|NAVEGANTES|4314902|Porto Alegre|RS|90230220|1058|Brasil||
E|NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL|9|||||
E02|29386508000151|
E05|Rua 1|00|Setor Sul|5208707|Goiânia|GO|74650000|1058|Brasil||
H|1||
I|115167||NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL|22021000|2201|UN|1|1000|1000.00||UN|1|1000||||1|||
M|
N|
N02|0|00|0|1000.00|7.0000|70.00|
O||||1999|
O08|51|
Q|
Q02|01|1000.00|1.6500|16.50|
S|
S02|01|1000.00|7.6000|76.00|

Veja a regra de validação da Sefaz:

108-144	55	Para as NF-e que não tem a finalidade de devolução de mercadoria (tag:finNFe não é "2" nem "4"), não serão aceitos CFOP de devolução de mercadoria. (NT 2013/005) Observação: Vide relação de CFOP de devolução de mercadoria na tabela de apoio publicada no Portal da NF-e (Tabela CFOP, indDevol=1).	Obrig.	328	Rej.	Rejeição: CFOP de devolução de mercadoria para NF-e que não tem finalidade de devolução de mercadoria
---------	----	---	--------	-----	------	---

Ação Sugerida:

No Plano Fiscal, aba Configurações Gerais, marcar a opção Gera XML da NF-e como devolução. Informar a chave de acesso na aba devolução da NF-e.

Correção:

Se a emissão da sua NF-e é para a Devolução de uma mercadoria, então você deve alterar a Finalidade da NF-e para 4 - "Devolução de Mercadoria", ou "2 - NF-e Complementar", se sua NF-e for uma Complementar de Valores. E se sua NF-e não for de Devolução, então você deve corrigir o CFOP e escolher um que se adeque a Operação. Veja a seguir o exemplo corrigido:

Revision #3

Created 19 May 2022 08:25:11 by ProjetosD

Updated 6 January 2025 13:58:21 by ProjetosD