

# Rejeição 392 - Não informados os dados da operação de pagamento por cartão de crédito / débito

**Código: 392**

**Descrição: Não informados os dados da operação de pagamento por Cartão de Crédito/Débito**

Quando for emitida uma NF-e / NFC-e com o Grupo de Cartões (tag: pag / card) e o Tipo de Integração (tag: card / tpIntegra) para o pagamento for igual à "1 - Pagamento integrado com o sistema de automação da empresa (Ex.: equipamento TEF, Comércio Eletrônico) e não for informado os campos CNPJ e cAut dentro do Grupo de Cartões, haverá rejeição pelo motivo 392 - Não informados os dados da operação de pagamento por cartão de crédito / débito.

Segue uma lista de Empresas Administradoras de Cartão de Crédito e seus CNPJs.

EMPRESA	CNPJ
Administradora de Cartões Sicredi Ltda.(filial RS)	03.106.213/0002-71
Banco American Express S/A - AMEX	60.419.645/0001-95
BANCO GE - CAPITAL	62.421.979/0001-29
BANCO SAFRA S/A	58.160.789/0001-28
BANCO TOPÁZIO S/A	07.679.404/0001-00
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180/0001-59
BIGCARD Adm. de Convênios e Serv.	04.627.085/0001-93
BOURBON Adm. de Cartões de Crédito	01.418.852/0001-66
CABAL Brasil Ltda.	03.766.873/0001-06
CETEMLEM Brasil S/A - CFI	03.722.919/0001-87
CIELO S/A	01.027.058/0001-91
CREDI 21 Participações Ltda.	03.529.067/0001-06
ECX CARD Adm. e Processadora de Cartões S/A	71.225.700/0001-22
Empresa Bras. Tec. Adm. Conv. Hom. Ltda. - EMBRATEC	03.506.307/0001-57
EMPÓRIO CARD LTDA	04.432.048/0001-20
FREEDDOM e Tecnologia e Serviços S/A	07.953.674/0001-50
FUNCIONAL CARD LTDA.	03.322.366/0001-75
HIPERCARD Banco Múltiplo S/A	03.012.230/0001-69
MAPA Admin. Conv. e Cartões Ltda.	03.966.317/0001-75
Novo Pag Adm. e Proc. de Meios Eletrônicos de Pagto. Ltda.	00.163.051/0001-34
PERNAMBUCANAS Financiadora S/A Crédito, Fin. e Invest.	43.180.355/0001-12
POUCARD Systems e Serviços Ltda.	00.904.951/0001-95
PROVAR Negócios de Varejo Ltda.	33.098.658/0001-37
REDECARD S/A	01.425.787/0001-01
RENNER Adm. Cartões de Crédito Ltda.	90.055.609/0001-50
SODEXHO Pass do Brasil Serviços e Comércio S/A	69.034.668/0001-56
SOROCRED Meios de Pagamentos Ltda.	60.114.865/0001-00
TICKET Serviços S/A	47.866.934/0001-74
TRIVALE Administração Ltda.	00.604.122/0001-97
Unicard Banco Múltiplo S/A - TRICARD	61.071.387/0001-61

É possível informar também a Bandeira da Operadora de Cartão de Crédito e/ou Débito no campo 2 da linha YA04 com os dígitos:

- 01 – Visa
- 02 – MasterCard
- 03 – American Express
- 04 – Sorocred
- 99 – Outros

## Exceções e Observações

Há apenas uma exceção a Regra de Validação 392, e essa não se aplica mais:

- A regra de validação não se aplica, em produção, para Nota Fiscal com Data de Emissão anterior a 01/04/2016

A critério da UF, essa regra pode ser opcional.

## Regra de Validação da Sefaz

Image not found or type unknown



### **Exemplo**

Foi emitida uma NF-e / NFC-e com o Grupo de Cartões e Tipo de Integração para o pagamento como "1 - Pagamento integrado com o sistema de automação da empresa" sem os campos CNPJ e cAut (Número de autorização da operação cartão de crédito e/ou débito). Nessa situação, a NF-e / NFC-e será rejeitada pelo motivo 392.

Trecho de XML:

1	<!-- Grupo de Pagamentos -->
2	< pag >
3	< tPag >04</ tPag >
4	< vPag >17.90</ vPag >
5	< card >
6	<!-- Tipo de Integração -->
7	< tpIntegra >1</ tpIntegra >
8	< tBand >02</ tBand >
9	</ card >
10	</ pag >

## Como resolver?

Verifique se realmente existe integração entre o seu ERP e a sua Operadora de Cartões, caso não exista, então você deve alterar o Tipo de Integração (tag: tpIntegra) para "2 - Pagamento não integrado com o sistema de automação da empresa (Ex.: equipamento POS)", assim, não será necessário informar os dados da transação com a Operadora de Cartões.

Trecho de XML que deverá ser alterado:

1	<!-- Grupo de Pagamentos -->
2	< pag >
3	< tPag >04</ tPag >
4	< vPag >17.90</ vPag >
5	< card >
6	<!-- Tipo de Integração -->
7	< tpIntegra >2</ tpIntegra >
8	</ card >
9	</ pag >

Se houver integração, será preciso adicionar os dados do Grupo de Cartões que identifica a operação.

Trecho de XML que deverá ser alterado:

1	<!-- Grupo de Pagamentos -->
2	< pag >
3	< tPag >04</ tPag >
4	< vPag >17.90</ vPag >
5	< card >
6	< tpIntegra >1</ tpIntegra >
7	<!-- CNPJ da Operador do Cartão -->
8	< CNPJ >99999999000191</ CNPJ >
9	<!--Bandeira do Cartão -->
10	< tBand >02</ tBand >
11	<!--Código de Autorização do pagamento em Cartão -->
12	< cAut >180003</ cAut >
13	</ card >
14	</ pag >
15	
16	

## Ação Sugerida:

Informe o Intermediador da NFC-e

## Correção:

Acesse o menu Movimentação > Nota Fiscal Eletrônica > Manutenção, pesquise pelo número da Nota e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal e na aba Identificação preencha os dados do Intermediador

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 7 | **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F | Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 | Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: ABREU E LIMA | UF: PE | IE: C | Insc. Municipal:

**Identificação**

Nº Ped/Cliente	Nº Pedido Interno	Dt. Emissão	Hr. Emissão	Dt. Entrega	Cód. Fiscal	Desdob.
		28/06/2022	16:49	28/06/2022	5.102	000

Espécie: NFce

**Vendedor e Cond. de Pagamento**

Cód. Vendedor: 011 | VERÔNICA SANTOS DE OLIVEIRA

Cód. Cond. Pagto:

Consumidor Final: Sim | Comprador Presente no Estabelecimento: Operação com entrega a domicilio

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace	CNPJ	Indicador do Cadastro no Intermediador
Operação em site ou plataforma de terceiros (intermediadores/mar)	59.438.325/0001-01	Mastercard

Ao salvar a NFC-e o sistema irá questionar se você deseja gerar o arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota | Série | Destinatário

Confirmação

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Espécie  
NFCe

011 ... VERONICA SANTOS DE OLIVEIRA  
Cód. Cond. Pagto  
... +

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento  
Sim Operação com entrega a domicilio

**Intermediador**  
Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador  
Operação em site ou plataforma de terceiros (intermediadores/marketing) 59.438.325/0001-01 Mastercard

? ? ?

Serão apresentadas as informações sobre o XML gerado, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 7 **Série** 1 **Destinatário** CPE Razão Social

**Identificação**  
Nº Ped/Cliente Nº Pedido

**Modalidade de Pagamento**  
Insc. Municipal  
CA SANTOS DE OLIVE

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 7  
Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: / / : :  
Informe a hora de saída da NF-e: : :

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento  
Sim Operação com entrega a domicílio

**Intermediador**  
Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador  
Operação em site ou plataforma de terceiros (intermediadores/m Mastercard

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

vd

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota

Série

7

1

Identificação

Nº Ped/Cliente

Nº Pedido

Destinatário

CNPJ

Razão Social

Informação

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 7

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e:

☐ Considera d

OK

Insc. Municipal

Id. de Pagamento

CA SANTOS DE OLIVE

Consumidor Final

Comprador Presente no Estabelecimento

Sim

Operação com entrega a domicílio

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace

CNPJ

Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação em site ou plataforma de terceiros (intermediadores/m

59.438.325/0001-01

Mastercard

?



VD

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota

Série

Destinatário

CPF

Razão Social

VD

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão

Inicial

Final

01/06/2022

30/06/2022

Número da Nota

Inicial

Final

7

7

Série

1

Status

Autorizadas

Não Autorizadas

Em Processamento

Autorizada por Outro Emissor

Todas

Documentos

Regulares

Em Contingência

Cancelados/Denegados

Todos

Selecionar tudo

Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário	Status
..... <input checked="" type="checkbox"/> 1	7	28/06/2022	-	Cliente: 000.260.675-52	JOÃO RICARDO DE JE...	Não Autorizada

Autorizadas

Não Autorizadas

Autorizada por Outro Emissor

Em Processamento

?

ok

?

Revision #1

Created 15 September 2022 10:29:28 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD