

# Rejeição 394 - Nota Fiscal sem a informação do QR-Code

**Código: 394**

**Descrição: Nota Fiscal sem a informação do QR-Code**

Causa

Quando for emitida uma NFC-e e o QR-Code (Campo: qrCode - ID: ZX02) não for informado, será retornado a rejeição "394 - Nota Fiscal sem a informação do QR-Code".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e e o QR-Code não foi informado. Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 394.

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



### Como Resolver

Deve-se informar as Informações Suplementares da NFC-e, onde será informado o QR-Code. A NFC-e deverá ser corrigida como no exemplo abaixo:

1	<	infNFeSupl	>
2	<	qrCode	>
3	<![CDATA[		
4		https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-	
5		COM.aspx?chNFe=4315080109898301068065110000000019128887	
6		0296&nVersao=100&tpAmb=2&cDest=07385111000102&dhEmi=32	
		3031352d30392d30345430393a30303a30302d30333a3030&vNF=47	
		4.00&vICMS=0.00&digVal=7438702f2b4761695353556a4134505477	
		7a5563574e756b5153553d&cldToken=000001&cHashQRCode=0F2A	
		CF628AC384DCCDAF5B42FF382CA6936D3529]]>	
	</	qrCode	>
	</	infNFeSupl	>

### Ação Sugerida:

Confira todas as informações que devem constar no QR-Code

- Chave de Acesso (chAcesso);
- Versão (nVersao);
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
- Valor da NFC-e (vNF);
- Digest Value (digVal);
- Código Identificador do CSC (cldToken);
- Hash (cHashQRCode).

### Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal.

Confira todas as informações que integram o QR-Code, conforme informado acima, corrija a informação que estiver divergente e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e, apague a chave de acesso e salve a Nota Fiscal.

vd Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**

Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 177132992 Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 1

Chave de Acesso:

29220610945669000100650010000000061771329921

Chave de Acesso da NFe Referenciada

**Contingência**

Data: Hora:

Justificativa

**Protocolo de Autorização**

Protocolo de Autorização: Data da Autorização: Hora da Autorização:

**Autorizados para Download do XML**

CNPJ	CPF	Nome

?

?

?

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal:

Identificação Vendedor e Cond. de Pagamento

**Confirmação**

? Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Sim Não

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento

Sim Operação presencial

**CPF Consumidor (F3)**

CPF: . . -

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

? [Ícone de Salvar] [Ícone de Cancelar]

Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F ☐ F

Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal

**Identificação**

Nº Ped/Cliente Nº Pedido

**de Pagamento**

A SANTOS DE OLIVE +

Crédito +

Consumidor Final Comprador

Sim Operação

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: / / Informe a hora de saída da NF-e: : :

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal

**Identificação**

Nº Ped/Cliente Nº Pedido I

**de Pagamento**

A SANTOS DE OLIVE +

Crédito +

Consumidor Final Comprador

Sim Operação

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informação

NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

