

Rejeição 394 - Nota Fiscal sem a informação do QR-Code

Código: 394

Descrição: Nota Fiscal sem a informação do QR-Code

Causa

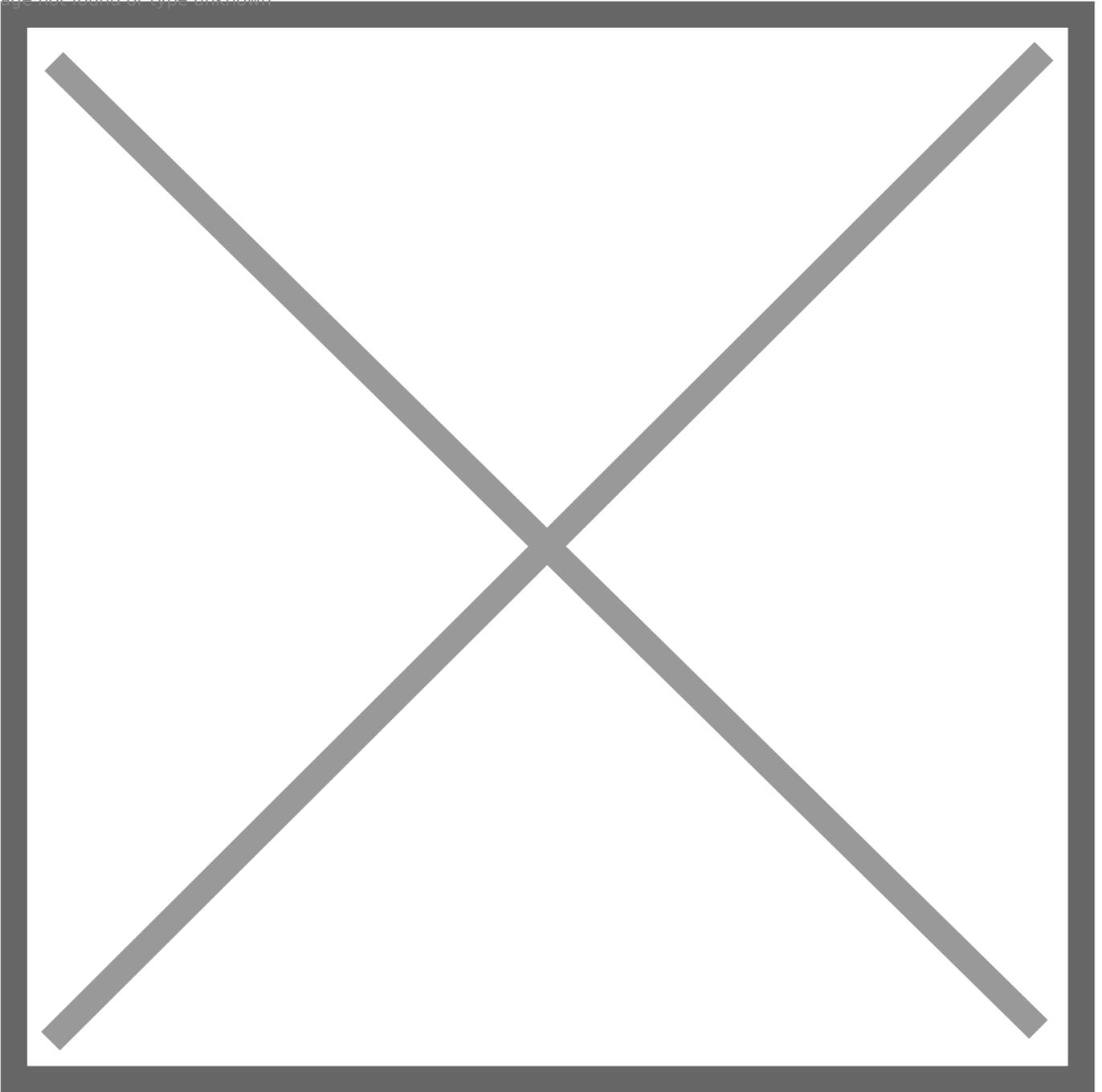
Quando for emitida uma NFC-e e o QR-Code (Campo: qrCode - ID: ZX02) não for informado, será retornado a rejeição "394 - Nota Fiscal sem a informação do QR-Code".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e e o QR-Code não foi informado. Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 394.

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

Deve-se informar as Informações Suplementares da NFC-e, onde será informado o QR-Code. A NFC-e deverá ser corrigida como no exemplo abaixo:

1	< infNFeSupl >
2	< qrCode >
3	<![CDATA[
4	https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-
5	COM.aspx?chNFe=431508010989830106806511000000001912887
6	0296&nVersao=100&tpAmb=2&cDest=07385111000102&dhEmi=32
	3031352d30392d30345430393a30303a30302d30333a3030&vNF=47
	4.00&vICMS=0.00&digVal=7438702f2b4761695353556a4134505477
	7a5563574e756b5153553d&cldToken=000001&cHashQRCode=0F2A
	CF628AC384DCCDAF5B42FF382CA6936D3529]]>
	</ qrCode >
	</ infNFeSupl >

Ação Sugerida:

Confira todas as informações que devem constar no QR-Code

- Chave de Acesso (chAcesso);
- Versão (nVersao);
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
- Valor da NFC-e (vNF);
- Digest Value (digVal);
- Código Identificador do CSC (cldToken);
- Hash (cHashQRCode).

Correção:

Acesse o menu **Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção**, pesquise pela NFC-e e clique na seta **Avança**, em seguida edite a Nota Fiscal.

Confira todas as informações que integram o QR-Code, conforme informado acima, corrija a informação que estiver divergente e acesse a aba **Informações Adicionais da NFC-e**, apague a chave de acesso e salve a Nota Fiscal.

vd Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: NFC-e NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor: [...]

Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

Chave de Acesso

Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 177132992

Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 1

Chave de Acesso: 29220610945669000100650010000000061771329921

Chave de Acesso da NFe Referenciada: [...]

Contingência

Data: [...] Hora: [...]

Justificativa: [...]

Protocolo de Autorização

Protocolo de Autorização: [...] Data da Autorização: [...] Hora da Autorização: [...]

Autorizados para Download do XML

CNPJ	CPF	Nome

[?] [Save] [Close]

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

vo Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 | **Série** 1

Destinatário

Dest: C F | Tipo: CNPJ CPF Outros

CPF: 000.000.000-00 | Razão Social: DESCONHECIDO

End.: | UF: BA | IE: C | Insc. Municipal: []

Cidade: VITORIA DA CONQUISTA

Identificação | **Vendedor e Cond. de Pagamento**

Confirmação

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Consumidor Final: Sim | Comprador Presente no Estabelecimento: Operação presencial | CPF Consumidor (F3): []

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) | CNPJ: . . / - | Indicador do Cadastro no Intermediador: []

[?] [] []

Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 | **Série** 1

Destinatário
Dest: C F F
Tipo: CNPJ CPF Outros
CPF: 000.000.000-00 | Razão Social: DESCONHECIDO
End.: | UF: BA
Cidade: VITORIA DA CONQUISTA | IE: C
Insc. Municipal:

Identificação
Nº Ped/Cliente: | Nº Pedido:

de Pagamento
A SANTOS DE OLIVE +
Crédito +

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6
Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: | Informe a hora de saída da NF-e: |
: : | : :

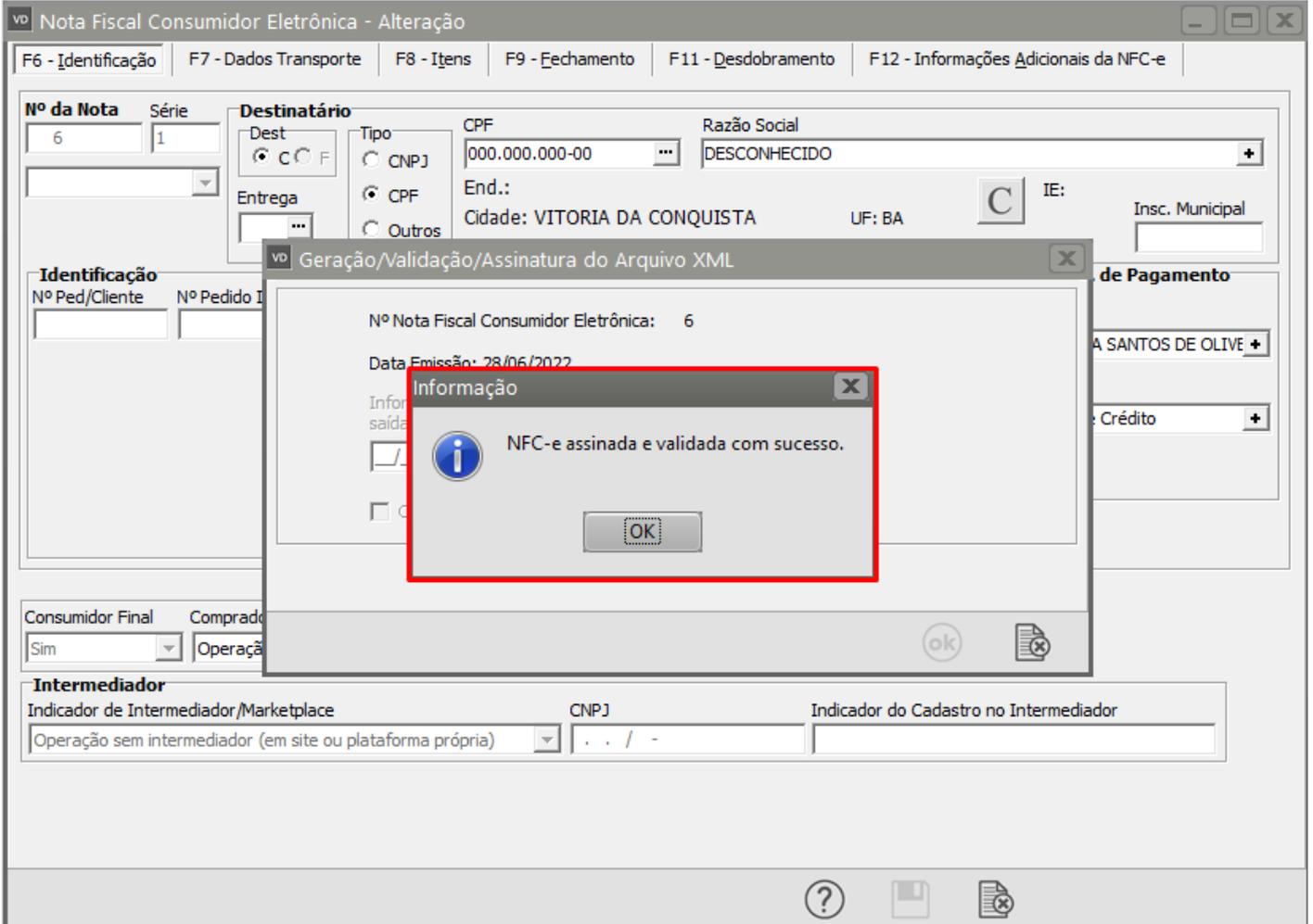
Considera descrição das características após a descr. produtos

Consumidor Final: Sim | Comprador: Operação

Intermediador
Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) | CNPJ: . . / - | Indicador do Cadastro no Intermediador:

ok | ? | ?

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.



Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota: 6 | Série: 1 | Destinatário: Dest: C.C.E. | Tipo: CNPJ | CPF: 000.000.000-00 | Razão Social: DESCONHECIDO

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão
 Inicial: 01/06/2022 | Final: 30/06/2022

Número da Nota
 Inicial: 6 | Final: 6 | Série: 1

Status
 Autorizadas
 Não Autorizadas
 Em Processamento
 Autorizada por Outro Emissor
 Todas

Documentos
 Regulares | Em Contingência
 Cancelados/Denegados | Todos

Selecionar tudo | Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário	Status
<input checked="" type="checkbox"/> 1	6	28/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO	Não Autorizada

Autorizadas |
 Não Autorizadas |
 Autorizada por Outro Emissor |
 Em Processamento

? ok

Revision #1

Created 15 September 2022 10:29:58 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD