

# Rejeição 397 - Parâmetro do QR-Code divergente da Nota Fiscal

**Código: 397**

## **Descrição: Parâmetro do QR-Code divergente da Nota Fiscal**

Quando for emitida uma NFC-e (modelo 65) e os um parâmetros do QR-Code listados abaixo estiverem diferentes das informações presentes na NFC-e, será retornada a rejeição 397 - Parâmetro do QR-Code divergente da Nota Fiscal.

- Chave de Acesso (chAcesso);
  - Para NFC-e ONLINE ou OFFLINE é o 1º parâmetro da URL do QR Code.
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
  - Para NFC-e ONLINE ou OFFLINE é o 3º parâmetro da URL do QR Code.
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
  - Para NFC-e ONLINE esse parâmetro não existe.
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 4º parâmetro da URL do QR Code.
- Valor da NFC-e (vNF);
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 4º parâmetro da URL do QR Code.
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 5º parâmetro da URL do QR Code
- Digest Value (digVal);
  - Para NFC-e ONLINE esse parâmetro não existe.
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 6º parâmetro da URL do QR Code.

## **Exceções e Observações**

Para essa Regra de Validação não há exceções. Para que o documento seja autorizado os dados preenchidos no QR-Code devem ser preenchidos com os mesmos dados do documento.

## **Regra de Validação da Sefaz**

Image not found or type unknown



### **Exemplo**

Foi emitida uma NFC-e Offline com o parâmetro "Valor da Nota Fiscal" informado no QR-Code diferente da informação do Campo: vNF (ID: W16) presente na NFC-e. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 397.

Trecho do XML:

1	<!-- Dados dos totais da NF-e -->
2	< total >
3	< ICMSTot >
4	< vBC >8877.40</ vBC >
5	< vICMS >355.00</ vICMS >
6	< vICMSDeson >0.00</ vICMSDeson >
7	< vFCP >0.00</ vFCP >
8	< vBCST >0.00</ vBCST >
9	< vST >0.00</ vST >
10	< vFCPST >0.00</ vFCPST >
11	< vFCPSTRet >0.00</ vFCPSTRet >
12	< vProd >8877.40</ vProd >
13	< vFrete >0.00</ vFrete >
14	< vSeg >0.00</ vSeg >
15	< vDesc >0.00</ vDesc >
16	< vII >0.00</ vII >
17	< vIPI >0.00</ vIPI >
18	< vIPIDevol >0.00</ vIPIDevol >
19	< vPIS >146.40</ vPIS >
20	< vCOFINS >674.60</ vCOFINS >
21	< vOutro >0.00</ vOutro >
22	<!-- Valor Total da NF-e -->
23	< vNF >8877.40</ vNF >
24	</ ICMSTot >
25	</ total >
26	< infNFeSupl >
27	<!-- Texto com o QR-Code impresso no DANFE NFC-e   vNF é o 5º parâmetro da URL do QR Code -->
28	< qrCode >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-COM.aspx?p=43180907385111000102655010306202729131447746 2 2 14 8731.00 53662b696f344659545556327069436c4e4d61506f7878466e696f3d 2 FFC2E428D7EF3E3D3402A1A5AD4CFF7BF3426BB6</ qrCode >
29	< urlChave >http://www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta</ urlChave >
30	</ infNFeSupl >

## Ação Sugerida:

Gere uma nova chave de acesso e novo XML

## Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFCe e clique na seta Avança, edite a Nota Fiscal e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e e apague a chave de acesso gerada.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento **F12 - Informações Adicionais da NFC-e**

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El  
Forma de Emissão: 1 - Normal  
Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor: ...  
☐ Induir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**  
Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 113892306  
Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 1  
**Chave de Acesso:**  
29220610945669000100650010000000061138923061  
Chave de Acesso da NFe Referenciada: ...

**Contingência**  
Data: ... Hora: ...  
Justificativa: ...

**Protocolo de Autorização**  
Protocolo de Autorização: ... Data da Autorização: ... Hora da Autorização: ...

**Autorizados para Download do XML**

CNPJ	CPF	Nome

?

Em seguida salve novamente a NFC-e, o Sistema irá dar mensagem informando que Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada? clique em SIM.

VD Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**

**Contingência**

Data: Hora:

Justificativa

**Confirmação**

Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada?

Sim Não

**Autorizados para Download do XML**

CNPJ	CPF	Nome

?

Em seguida será questionado se deseja gerar o arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**

Código Numérico que compõe a | Dígito Verificador que compõe a

**Contingência**

Data: | Hora: |

Justificativa

**Confirmação**

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

**Autorizados para Download do XML**

CNPJ	CPF	Nome

?

Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente

☐ Incluir informações de p

**Contingência**

Data: Hora:

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: Hora da Autorização:

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

**Chave de Acesso**

Código Numérico que comp

Chave de Acesso:

292206109456690001006

Chave de Acesso da NFe R

**Autorizados para Dow**

CNPJ	CPF

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Contingência: Data: Hora:

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente

☐ Incluir informações de p

**Chave de Acesso**

Código Numérico que comp

Chave de Acesso:

Chave de Acesso:

292206109456690001006

Chave de Acesso da NFe R

**Autorizados para Dow**

CNPJ

13937073000156

Sefaz Bahia

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

**Informação**

NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK



VD

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F11 - Desdobramento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

VD

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão

Inicial

Final

01/06/2022

30/06/2022

Número da Nota

Inicial

Final

6

6

Série

1

Status

Autorizadas

Não Autorizadas

Em Processamento

Autorizada por Outro Emissor

Todas

Documentos

Regulares

Em Contingência

Cancelados/Denegados

Todos

Selecionar tudo

Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário	Status
..... 1	6	28/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO	Não Autorizada

Autorizadas

Não Autorizadas

Autorizada por Outro Emissor

Em Processamento

?

ok

Revision #1

Created 15 September 2022 10:31:01 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD