

# Rejeição 464 - Código de Hash no QR-Code difere do calculado

**Código: 464**

**Descrição: Código de Hash no QR-Code difere do calculado**

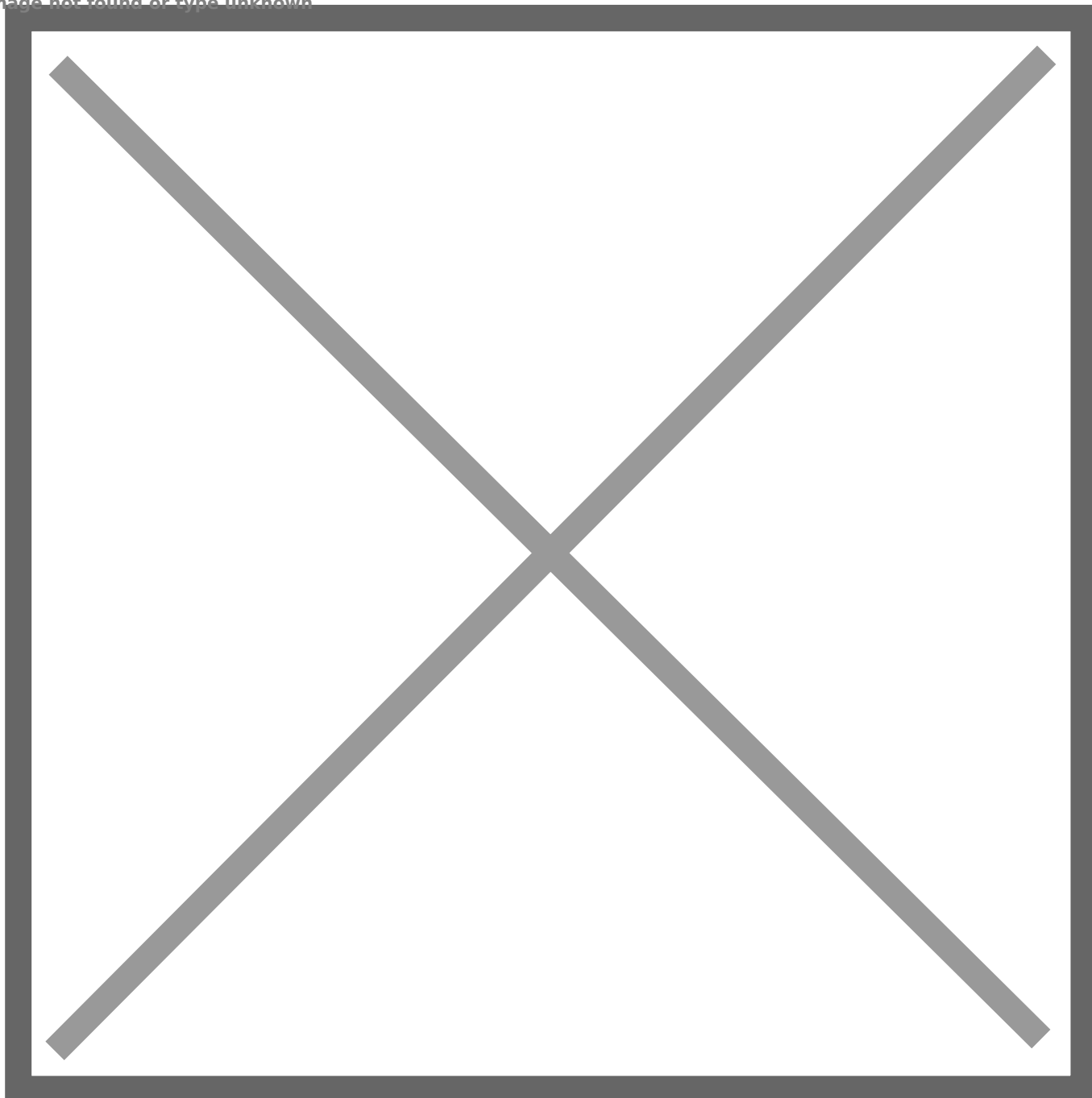
Quando for emitida uma NFC-e e o parâmetro "cHashQRCode" calculado pelo sistema, for diferente do calculado pela Sefaz, será retornado a rejeição "464 - Código de Hash no QR-Code difere do calculado". O Hash do QR-Code é calculado sobre os outros parâmetros que integram o QR-Code (chNFe, nVersao, tpAmb, dhEmi, vNF, digVal e cIdToken).

Exceções e Observações

Para essa Regra de Validação não há exceções. Para que o documento seja autorizado o Hash calculado pela aplicação deve ser igual ao calculado pela Sefaz.

Regra de Validação da Sefaz

Image not found or type unknown



## Exemplo

Foi emitida uma NFC-e com o parâmetro "cHashQRCode" calculado pelo sistema emissor diferente do calculo pela Sefaz. Nessa situação a NFC-e serão rejeitada pelo motivo 464.

1	< infNFeSupl >
2	< qrCode >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-
3	COM.aspx?p=43180907385111000102655010306202701131447746
4	2 2 2 D181FB0770A496C5B70B1804E26B2112628A0FC1</ qrCode
	>
	< urlChave >http://www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta</
	urlChave >
	</ infNFeSupl >

### Ação Sugerida

Gerar nova Chave de Acesso e novo XML

### Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFCe e clique na seta Avança, edite a Nota Fiscal e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e e apague a chave de acesso gerada.

**Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração**

F6 - Identificação   F7 - Dados Transporte   F8 - Itens   F9 - Fechamento   F11 - Desdobramento   **F12 - Informações Adicionais da NFC-e**

---

**Forma de Impressão do DANF-e**  
☒ NFC-e   ☐ NFC-e Mensagem El

**Forma de Emissão**  
 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expeditor seja diferente do Emissor

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**

Código Numérico que compõe a Chave de Acesso:	Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso:
113892306	1

**Chave de Acesso:**  
 29220610945669000100650010000000061138923061

Chave de Acesso da NFe Referenciada

**Contingência**

Data:  Hora:

Justificativa

**Protocolo de Autorização**

Protocolo de Autorização:	Data da Autorização:	Hora da Autorização:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Autorizados para Download do XML**

CNPJ	CPF	Nome
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Em seguida salve novamente a NFC-e, o Sistema irá dar mensagem informando que Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada? clique em SIM.

VD Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**

**Contingência**

Data: Hora:

Justificativa

**Confirmação**

Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada?

Sim Não

**Autorizados para Download do XML**

CNPJ	CPF	Nome

?

Em seguida será questionado se deseja gerar o arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**

Código Numérico que compõe a | Dígito Verificador que compõe a

**Contingência**

Data: | Hora: |

Justificativa

**Confirmação**

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

**Autorizados para Download do XML**

CNPJ	CPF	Nome

?

Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente

☐ Incluir informações de p

**Contingência**

Data: Hora:

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: Hora da Autorização:

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

**Chave de Acesso**

Código Numérico que comp

Chave de Acesso:

292206109456690001006

Chave de Acesso da NFe R

**Autorizados para Dow**

CNPJ	CPF

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

vd

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F11 - Desdobramento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e

☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão

1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente

☐ Induir informações de p

**Chave de Acesso**

Código Numérico que compo

Chave de Acesso:

Chave de Acesso:

292206109456690001006

Chave de Acesso da NFe R

**Autorizados para Dow**

CNPJ	
▶ 13937073000156	Sefaz Bahia

**Contingência**

Data:

Hora:


vd

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6


Data Emissão: 28/06/2022

Informação

 NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

ok



?





VD

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F11 - Desdobramento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

VD

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão

Inicial

Final

01/06/2022

...

30/06/2022

...

Número da Nota

Inicial

Final

6

...

6

...

Série

1

Status

☐ Autorizadas

☐ Não Autorizadas

☐ Em Processamento

☐ Autorizada por Outro Emissor

☒ Todas

Documentos

☐ Regulares

☐ Em Contingência

☐ Cancelados/Denegados

☒ Todos

☐ Selecionar tudo

☐ Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário	Status
..... <input checked="" type="checkbox"/> 1	6	28/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO	Não Autorizada

☐ Autorizadas

☒ Não Autorizadas

☐ Autorizada por Outro Emissor

☐ Em Processamento

?

ok

?

Revision #1

Created 15 September 2022 10:34:26 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:53 by ProjetosD