

# Rejeição 539 - Duplicidade da NF-e , com diferença na chave de acesso

**Código: 539**

**Descrição: Duplicidade da NF-e, com diferença na chave de acesso**

Já existe uma NFC-e na base de dados da SEFAZ para o mesmo CNPJ porém com uma chave diferente da que está sendo utilizada para transmitir a NFC-e.

**No momento da venda (cancele a venda atual):**

- Verifique se a numeração utilizada na transmissão da NFC-e já não foi utilizada anteriormente e ajuste para a numeração correta. Caso tenha dúvida com relação a numeração correta a ser utilizada, consultar o contador.
- Para estabelecimentos com mais de um caixa, verifique se não está sendo utilizado números de caixa iguais em caixas diferentes, a série utilizada na emissão da NFC-e é correspondente ao número do caixa.
- Para clientes que possuem mais de uma empresa (CNPJ diferente), verifique se o usuário utilizado para emissão da NFC-e está cadastrado no local de trabalho utilizado, para evitar a utilização uma numeração incorreta (de outro CNPJ) para o envio.

**Ação Sugerida:**

Acesse a Sefaz e consulte a NFC-e já autorizada

**Correção:**

Acesse o Site da Sefaz em consulta NFC-e e pesquise pela Nota

Governo do Estado de São Paulo  
**Secretaria da Fazenda**



Home - NFC-e  
Credenciamento →  
**Consulta à NFC-e** → - com validade jurídica  
Consulta Inutilização → - ambiente de testes  
Gerenciar Cód Segurança →  
URL QR Code / WebServices  
Validar XML / Calcular QR-Code  
Downloads →  
Legislação →  
Contingência  
Dúvidas Frequentes  
Fale Conosco  
Links  
Para usuários Firefox

Voltar | Página Inicial | Imprimir

## Consumidor Eletrônica

Bem-vindo ao Portal do Sistema da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (NFC-e) de São Paulo!

Disponibilidade dos serviços de Autorização

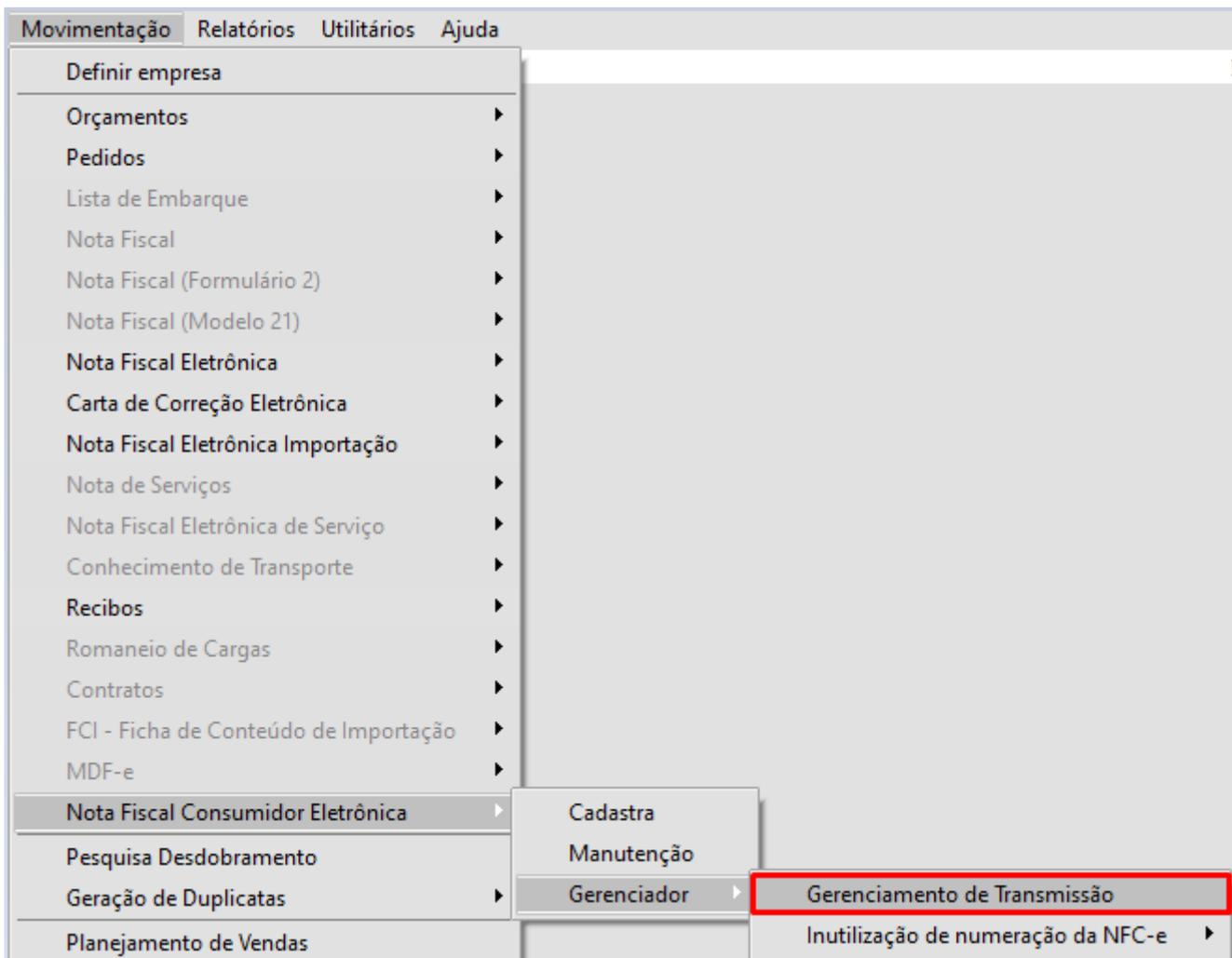
NFC-e	Disponível
Contingência EPEC	Indisponível

Bem-vindo ao Portal do Sistema da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (NFC-e) de São Paulo!

Verifique todas as informações da NFC-e, em seguida acesse o menu **Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção**, pesquise pelo número da nota e clique na seta **Avança**, em seguida edite a nota que já foi autorizada na Sefaz.

Cadastre novamente todas as informações, de acordo com o que está na Sefaz. Salve a nota fiscal.

Acesse o menu **Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Gerenciador>Gerenciamento de Transmissão**



Pesquise pela Nota Fiscal já autorizada na Sefaz e que você cadastrou as informações corretamente e clique no botão Consulta Situação SEFAZ.

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

**Filtros para pesquisa**

**Data de Emissão**  
 Inicial: 01/06/2022 Final: 30/06/2022

**Número da Nota**  
 Inicial: 5 Final: 6  
 Série: 1

**Status**

Autorizadas  
 Não Autorizadas  
 Em Processamento  
 Autorizada por Outro Emissor  
 Todas

**Documentos**

Regulares  
 Cancelados/Denegados  
 Em Contingência  
 Todos

Selecionar tudo  Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário
<input type="checkbox"/> 1	5	27/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO
<input checked="" type="checkbox"/> 1	6	28/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO

Autorizadas  
  Não Autorizadas  
  Autorizada por Outro Emissor  
  Em Processamento

Se todas as informações estiverem corretas o Status da nota ficará Autorizada.

Agora, você já pode emitir a nota, utilizando a próxima numeração disponível.

Revision #1

Created 15 September 2022 10:35:31 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:53 by ProjetosD