

# Rejeição 562 - Código numérico informado na chave de acesso difere do código numérico da NFC-e

**Código: 562**

**Descrição:** Código numérico informado na chave de acesso difere do código numérico da NFC-e

## **1) Código numérico informado na chave de acesso difere do código numérico da NFC-e**

Já existe uma NFC-e na base de dados da SEFAZ para o mesmo CNPJ porém com uma chave diferente da que está sendo utilizada para transmitir a NFC-e.

### **No momento da venda (cancele a venda atual):**

- Verifique se a numeração utilizada na transmissão da NFC-e já não foi utilizada anteriormente e ajuste para a numeração correta. Caso tenha dúvida com relação a numeração correta a ser utilizada, consultar o contador.
- Para estabelecimentos com mais de um caixa, verifique se não está sendo utilizado números de caixa iguais em caixas diferentes, a série utilizada na emissão da NFC-e é correspondente ao número do caixa.
- Para clientes que possuem mais de uma empresa (CNPJ diferente), verifique se o usuário utilizado para emissão da NFC-e está cadastrado no local de trabalho utilizado, para evitar a utilização uma numeração incorreta (de outro CNPJ) para o envio.

### **Ação Sugerida:**

Confira todas as informações que devem constar no QR-Code

- Chave de Acesso (chAcesso);
- Versão (nVersao);

- Tipo de Ambiente (tpAmb);
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
- Valor da NFC-e (vNF);
- Digest Value (digVal);
- Código Identificador do CSC (cIdToken);
- Hash (cHashQRCode).

### Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal.

Confira todas as informações que integram o QR-Code, conforme informado acima, corrija a informação que estiver divergente e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e, apague a chave de acesso e salve a Nota Fiscal.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor: ...

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**

Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 177132992

Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 1

**Chave de Acesso:** 29220610945669000100650010000000061771329921

Chave de Acesso da NFe Referenciada: ...

**Contingência**

Data: ... Hora: ...

Justificativa: ...

**Protocolo de Autorização**

Protocolo de Autorização: ... Data da Autorização: ... Hora da Autorização: ...

**Autorizados para Download do XML**

CNPJ	CPF	Nome

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal:

Identificação Vendedor e Cond. de Pagamento

**Confirmação**

? Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Sim Não

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento

Sim Operação presencial

**CPF Consumidor (F3)**

CPF: . . -

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

? [Ícone de Salvar] [Ícone de Cancelar]

Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F ☐ I

Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal:

**Identificação**

Nº Ped/Cliente: Nº Pedido:

**de Pagamento**

A SANTOS DE OLIVE +

Crédito +

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) CNPJ: . . / - Indicador do Cadastro no Intermediador:

Consumidor Final: Sim Comprador: Operação

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: / / Informe a hora de saída da NF-e: : :

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal

**Identificação**

Nº Ped/Cliente Nº Pedido I

**de Pagamento**

A SANTOS DE OLIVE +

Crédito +

Consumidor Final Comprado

Sim Operação

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informação

NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota: 6 Série: 1 Destinatário: Dest: C.C.E. Tipo: CNPJ CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

**Filtros para pesquisa**

**Data de Emissão**  
Inicial: 01/06/2022 Final: 30/06/2022

**Número da Nota**  
Inicial: 6 Final: 6 Série: 1

**Status**  
☐ Autorizadas  
☐ Não Autorizadas  
☐ Em Processamento  
☐ Autorizada por Outro Emissor  
☒ Todas

**Documentos**  
☐ Regulares  
☐ Cancelados/Denegados  
☐ Em Contingência  
☒ Todos

☐ Selecionar tudo ☐ Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário	Status
1	6	28/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO	Não Autorizada

☐ Autorizadas
 ☒ Não Autorizadas
 ☐ Autorizada por Outro Emissor
 ☐ Em Processamento

? ok

## 2) A chave utilizada para enviar a NFC-e está denegada/inutilizada na base de dados da SEFAZ devido a uma irregularidade do emitente ou do destinatário

No momento da venda (cancele a venda atual):

- Verifique se a numeração utilizada na transmissão da NFC-e já não foi utilizada anteriormente e ajuste para a numeração correta. Caso tenha dúvida com relação a numeração correta a ser utilizada, consultar o contador;

Acesse o Site da Sefaz em consulta NFC-e e pesquise pela Nota

Não seguro | nfce.fazenda.sp.gov.br/NFCePortal/

Importado do Firefox | Login - Central de... | Webinar: Geração d... | Liberação offline -... | Moodle Supersoft... | O QUE É BLOCO K |... | Login

Portal do Governo | Cidadão.SP | Investimentos.SP | Destaques

**Governo do Estado de São Paulo**  
**Secretaria da Fazenda**

Home | Institucional | Produtos e Serviços | Legislação | Prestando Contas | Municípios e Parcerias | Notícias | Download | Fale Conosco

Home - NFC-e  
Credenciamento →  
**Consulta à NFC-e** → - com validade jurídica  
Consulta Inutilização → - ambiente de testes  
Gerenciar Cód Segurança →  
URL QR Code / WebServices  
Validar XML / Calcular QR-Code  
Downloads →  
Legislação →  
Contingência  
Dúvidas Frequentes  
Fale Conosco  
Links  
Para usuários Firefox

Voltar | Página Inicial | Imprimir

**Consumidor Eletrônica**

Bem-vindo ao Portal do Sistema da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (NFC-e) de São Paulo!

Disponibilidade dos serviços de Autorização

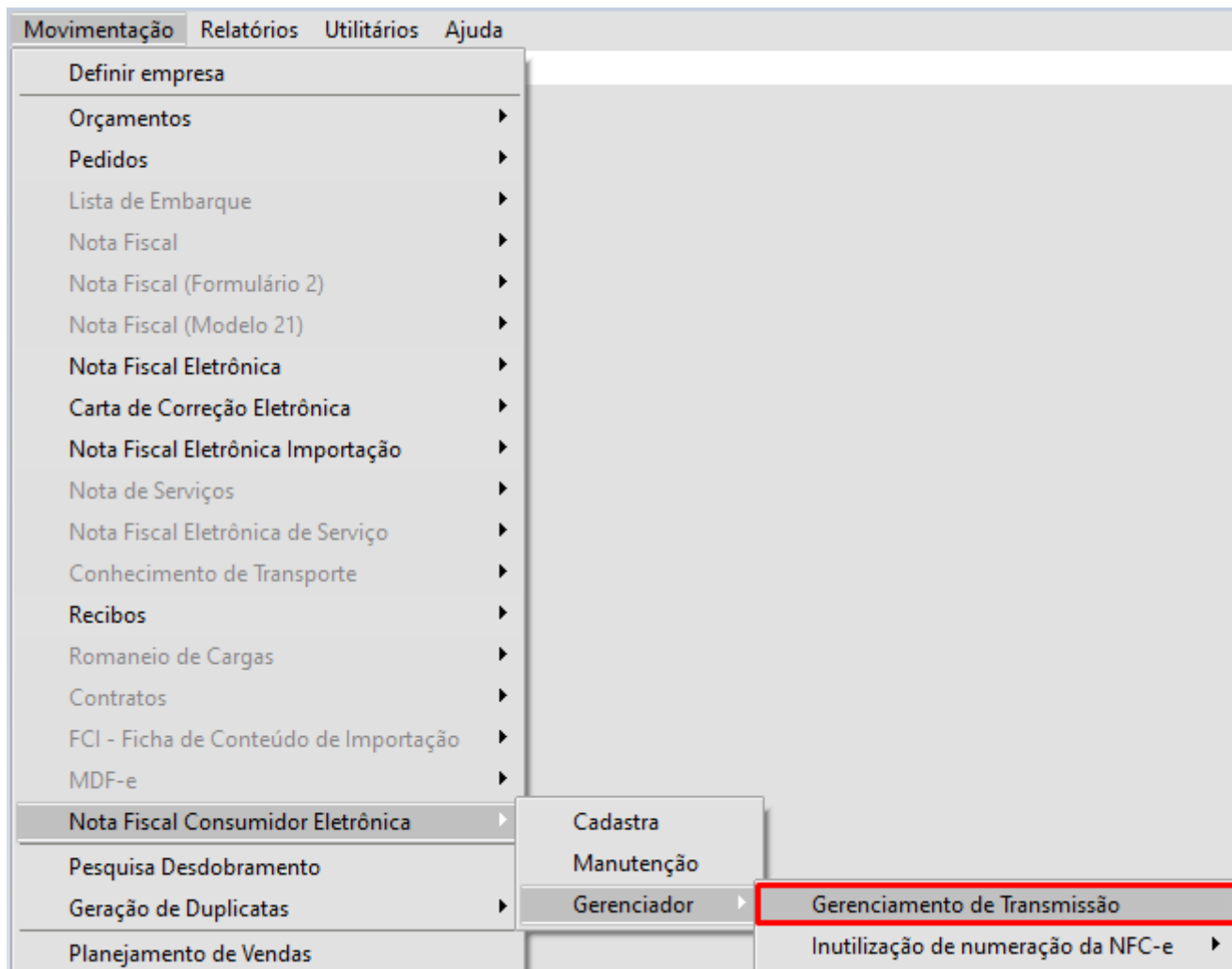
NFC-e	Disponível
Contingência EPEC	Indisponível

Bem-vindo ao Portal do Sistema da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (NFC-e) de São Paulo!

Verifique todas as informações da NFC-e, em seguida acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da nota e clique na seta Avança, em seguida edite a nota que já foi autorizada na Sefaz.

Cadastre novamente todas as informações, de acordo com o que está na Sefaz. Salve a nota fiscal.

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Gerenciador>Gerenciamento de Transmissão





Pesquise pela Nota Fiscal já autorizada na Sefaz e que você cadastrou as informações corretamente e clique no botão Consulta Situação SEFAZ.

**Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica**

**Filtros para pesquisa**

**Data de Emissão**  
Inicial: 01/06/2022 Final: 30/06/2022

**Número da Nota**  
Inicial: 5 Final: 6  
Série: 1

**Status**  
☐ Autorizadas  
☐ Não Autorizadas  
☐ Em Processamento  
☐ Autorizada por Outro Emissor  
☒ Todas

**Documentos**  
☐ Regulares  
☐ Cancelados/Denegados  
☐ Em Contingência  
☒ Todos

☐ Selecionar tudo ☒ Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário
<input type="checkbox"/> 1	5	27/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO
<input checked="" type="checkbox"/> 1	6	28/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO

☐ Autorizadas ☒ Não Autorizadas ☐ Autorizada por Outro Emissor ☐ Em Processamento

? ok

Se todas as informações estiverem corretas o Status da nota ficará Autorizada.

Emita a nova NFC-e

**3) A chave utilizada para enviar a NFC-e apresenta o dígito verificador da chave inválido. Isso pode ser gerado por alguma informação da chave inconsistente ou não prevista pelo sistema.**

No momento da venda (cancele a venda atual):

- Realize a venda novamente, assim a numeração da NFC-e será incrementado e a chave será gerada novamente;

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal.

Confira todas as informações que integram o QR-Code, conforme informado acima, corrija a informação que estiver divergente e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e, apague a chave de acesso e salve a Nota Fiscal.

vd Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor:

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**

Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 177132992

Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 1

Chave de Acesso: 29220610945669000100650010000000061771329921

Chave de Acesso da NFe Referenciada:

**Contingência**

Data:  Hora:

Justificativa:



**Protocolo de Autorização**

Protocolo de Autorização:  Data da Autorização:  Hora da Autorização:

**Autorizados para Download do XML**

	CNPJ	CPF	Nome
<input type="checkbox"/>			

?

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal:

Entrega:

Identificação Vendedor e Cond. de Pagamento

**Confirmação**

? Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Sim Não

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento

Sim Operação presencial

**CPF Consumidor (F3)**

CPF: . . -

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

? Save Print

Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal

**Identificação**

Nº Ped/Cliente Nº Pedido

**de Pagamento**

A SANTOS DE OLIVE + Crédito +

Consumidor Final Comprador

Sim Operação

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: / / : : Informe a hora de saída da NF-e: : :

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal

**Identificação**

Nº Ped/Cliente Nº Pedido I

**de Pagamento**

A SANTOS DE OLIVE +

Crédito +

Consumidor Final Comprado

Sim Operação

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informação

NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

