

# Rejeição 589: Chave de acesso de NF-e inválida (UF inválida)

## Código: 589

### Descrição: Chave de acesso de NF-e inválida (UF inválida)

#### Causa

Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso de NF-e com trecho correspondente ao Código da UF inválido, será retornado a rejeição "589 - Chave de acesso de NF-e inválida (UF inválida)".

#### Exemplo hipotético:

Foi emitido um MDF-e, com Chave de Acesso de NF-e informada com trecho que corresponde ao Código da UF igual a 00 (zero-zero). Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 589.

1	< infDoc >
2	< infMunDescarga >
3	< cMunDescarga >4202008</ cMunDescarga >
4	< xMunDescarga >Balneário Camboriú</ xMunDescarga
5	>
6	< infNFe >
7	<!-- Chave de Acesso com UF = 00 -->
8	< chNFe
9	>00170399999999000191555010000000011314477463</ chNFe
10	>
11	</ infNFe >
	</ infMunDescarga >
	</ infDoc >

Veja a regra de validação da Sefaz:



### Como Resolver

A Chave de Acesso de um documento é composta por várias informações, entre elas, está o Código da UF (Estado onde foi emitido a NF-e).

A Sefaz ao retornar a rejeição, deverá informar a Chave de Acesso inválida, preenchida no Grupo de NF-es. Deve-se corrigir a Chave de Acesso informada no Grupo de NF-es.

### **Ação Sugerida:**

Correção da chave de Acesso da NF-e informada no MDF-e

### **Correção:**

Acesse o menu Movimentação>MDF-e>Movimentação e pesquise pelo Manifesto rejeitado, em seguida acesse a aba Documentos Fiscais e verifique as chaves de acesso das NF-e informadas.

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Visualização

Identificação Rodoviário **Documento(s) Fiscal(is)** Seguro da Carga Totalização Informações Adicionais do MDF-e Informações Complementares

Município de Descarregamento	Nº	Série	Chave de Acesso	Seg. Cód. Barra
ABREU E LIMA	47	1	31220710945669000100550010000047851966183348	
AFOGADOS DA INGAZEIRA	47	1	31220710945669000100550010000047861986191840	

?

← × →

Copie a chave de acesso e acesse a consulta completa da Sefaz

Digite a chave de acesso informada no MDF-e e faça a consulta, verifique se a mesma consta na base de dados da Sefaz e qual seu Status.

nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=

Importado do Firefox Login - Central de... Webinar: Geração d... Liberação offline -... Moodle Supersoft... O QUE É BLOCO K |... Login

BRASIL CORONAVÍRUS (COVID-19) Simplifique! Participe Acesso à informação Legislação Canais

Conheça a NF-e Serviços Legislação Documentos Downloads Área Restrita Documentos e outros


**NF-e**  
01100001010101110001  
NOTA FISCAL ELETRÔNICA 04410001  
010101110001

Serviços Legislação Documentos Downloads

Você está aqui: Página Principal > Serviços > Consultar NF-e

**Consultar NF-e**

Chave de Acesso da NF-e

☐ Sou humano  hCaptcha  
Privacidade - Termos e Condições

Continuar Limpar

**Estatísticas da NF-e**

NF-e Autorizadas  
33,064 bilhões

Número de Emissores  
2,171 milhões

[... saiba mais](#)

Buscar

Área Restrita

Central de Atendimento

Perguntas Frequentes

Portais e Secretarias

Portais Estaduais da NF-e  
Selecione

Secretarias de Fazenda  
Selecione

É muito provável que essa chave de acesso tenha sido recusada pela Sefaz, desta forma, se foi sua empresa que emitiu a NF-e, acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Gerenciador>Gerenciamento de Transmissão, pesquise pela NF-e e clique no campo Consulta Situação Sefaz

Esta consulta mostrará o Status da Nota na Sefaz, e é muito provável que ela não esteja autorizada.

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Eletrônica

**Filtros para pesquisa**

**Data de Emissão**  
 Inicial: 01/07/2022 Final: 31/07/2022

**Número da Nota**  
 Inicial: 4785 Final: 4785  
 Série: 1

**Status**  
☐ Autorizadas  
☐ Não Autorizadas  
☐ Em Processamento  
☐ Autorizada por Outro Emissor  
☒ Todas

**Documentos**  
☐ Regulares  
☐ Cancelados/Denegados  
☐ Em Contingência  
☒ Todos

☐ Selecionar tudo ☒ Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número d
1	4785	05/07/2022	-	Cliente:

☐ Autorizadas
 ☐ Não Autorizadas
 ☐ Autorizada por Outro Emissor
 ☐ Em Processamento

? ok

Acesse novamente a Nota Fiscal e faça a correção da mesma, gerando uma nova chave de acesso, em seguida faça o envio para a Sefaz.

Observação: Será necessário verificar a data de emissão da mesma.

Depois que a NF-e for autorizada pela Sefaz, acesse novamente o MDF-e, exclua a chave de acesso anterior e inclua essa nova chave de acesso e faça o envio do Manifesto para a Sefaz.

Revision #1

Created 15 September 2022 09:47:51 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:43:40 by ProjetosD