

# Rejeição 621: Chave de acesso de CT-e inválida (número CT = 0)

**Código: 621**

**Descrição: Chave de acesso de CT-e inválida (número CT = 0)**

Causa

Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso de CT-e com trecho correspondente a numeração do CT-e igual a 0 (zero), será retornado a rejeição "621 - Chave de acesso de CT-e inválida (número CT = 0)".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um MDF-e, com Chave de Acesso de CT-e informada com trecho que corresponde a numeração do CT-e igual a 0 (zero). Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 621.

|    |   |
|----|---|
| 1  | < infDoc >  |
| 2  | < infMunDescarga >  |
| 3  | < cMunDescarga >4202008</ cMunDescarga >                  |
| 4  | < xMunDescarga >Balneário Camboriú</ xMunDescarga >       |
| 5  | >   |
| 6  | < infCTe >  |
| 7  | <!-- Chave de Acesso de CT-e com numeração igual a 0      |
| 8  | (zero) -->  |
| 9  | < chCTe   |
| 10 | >501312487403510117955700000000000000001263437708</ chCTe |
| 11 | >   |
|    | </ infCTe >   |
|    | </ infMunDescarga >                                       |
|    | </ infDoc >   |

Veja a regra de validação da Sefaz:



### Como Resolver

A Chave de Acesso de um documento é composta por várias informações, entre elas, está o Número do documento.

A Sefaz ao retornar a rejeição, deverá informar a Chave de Acesso inválida, preenchida no Grupo de CT-es. Deve-se corrigir a Chave de Acesso informada no Grupo de CT-es.

### **Ação Sugerida:**

Conferência da Chave de Acesso do CT-e vinculado ao MDF-e

### **Correção:**

Acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção, pesquise pelo Manifesto e clique na seta Avança, edite o manifesto e acesse a aba Documentos Fiscais.

Procure pelo CT-e vinculado ao MDF-e.



| Município de Descarregamento | Nº | Série | Chave de Acesso                              | Seg. Cód. Barra |
|------------------------------|----|-------|--|-----------------|
| ABREU E LIMA                 | 47 | 1     | 31220710945669000100550010000047851966183348 |                 |
| AFOGADOS DA INGAZEIRA        | 47 | 1     | 31220710945669000100550010000047861986191840 |                 |

Se o CT-e foi emitido pela sua empresa, faça a edição do mesmo e verifique o número CT informado.

Se o CT-e não foi emitido pela sua empresa, consulte a chave de acesso do mesmo na Sefaz e verifique se o mesmo está com número CT= 0

Não será possível vincular CT-e que tenha número 0.

Desta forma se o CT-e informado se enquadra em alguma dessas situações, acesse novamente o MDF-e e exclua esse CT-e da aba Documentos Fiscais, em seguida inclua um CT-e válido.

Faça o reenvio do Manifesto para a Sefaz.

Revision #1

Created 15 September 2022 09:54:26 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:43:45 by ProjetosD