

Rejeição 690: Pedido de Cancelamento para NF-e com CT-e ou MDF-e

Rejeição: 690

Descrição: Pedido de Cancelamento para NF-e com CT-e ou MDF-e

Ação Sugerida:

Uma NF-e pode estar sendo referenciada em algum Conhecimento de Transporte (CT-e) ou em um Manifesto Eletrônico de Documento Fiscal (MDF-e). Quando isso acontece, ela não poderá ser cancelada, enquanto esse documento fiscal (CT ou MDF) não for cancelado.

Uma NF-e pode estar referenciada em diferentes CT-es ou MDF-es, nos Grupos de Documentos referenciados deste modelos. Quando uma NF-e está vinculada a um CT-e ou MDF-e, esta não poderá ser Cancelada. Caso o emitente da NF-e tente registrar um Evento de Cancelamento, quando há um vínculo desta com um CT-e ou MDF-e a Sefaz retornará a rejeição "690 - Pedido de cancelamento para NF-e com CT-e ou MDF-e".

Caso você consulte a NF-e na Sefaz e a mesma esteja com Status Autorização de Uso

NFe (Emitente) (Destinatário) (Produtos e Serviços) (Totais) (Transporte) (Cobrança) (Informações Adicionais)

Dados da NF-e

| | | | | | |
|--------|-------|--------|---------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Modelo | Série | Número | Data de Emissão | Data/Hora de Saída ou da Entrada | Valor Total da Nota Fiscal |
| 55 | 1 | 13046 | 03/03/2016 00:00:00-03:00 | 03/03/2016 17:18:00-03:00 | 11.423,50 |

Emitente

| | | | |
|------|--|--------------------|----|
| CNPJ | Nome / Razão Social | Inscrição Estadual | UF |
| | NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL | | RS |

Destinatário

| | | | |
|------|--|--------------------|----|
| CNPJ | Nome / Razão Social | Inscrição Estadual | UF |
| | NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL | | RJ |

Destino da operação: Consumidor final
Presença do Comprador: 9 - Operação não presencial (outras)

Emissão

| | | | |
|------------------------------------|--------------------|-----------------|------------|
| Processo | Versão do Processo | Tipo de Emissão | Finalidade |
| 0 - com aplicativo do Contribuinte | 00BJ-DFe-0825.0.2 | 1 - Normal | 1 - Normal |

Natureza da Operação: 6.101 - FOR
Tipo da Operação: 1 - Saída
Forma de Pagamento: 1 - A prazo
Digest/Value da NF-e: nly9YJnAFyQgyQYHw78eQnk8fc=

Situação Atual: AUTORIZADA

Evento de autorização: produção)

| Eventos da NF-e | Protocolo | Data Autorização | Data Inclusão AN |
|-----------------------------------|-----------|------------------------------|------------------------|
| Autorização de Uso | 1410 | 03/03/2016 às 16:13:06-03:00 | 04/03/2016 às 09:58:25 |
| CT-e Autorizado (Órgão Autor: RS) | 89910 | 03/03/2016 às 20:06:05-03:00 | 03/03/2016 às 20:06:05 |

Regra de Validação da Sefaz

| | | | | | |
|------|--|--------|-----|------|--|
| GA12 | *Evento Conhecimento de Transporte Autorizado - Existe evento "610600 - CT-e Autorizado" para a NF-e Exceção: Uma NF-e pode participar de diferentes CT-e. Permitir o Cancelamento da NF-e se todos os eventos de "CT-e Autorizado" tiverem o correspondente evento de "610601 - CT-e Cancelado". | Obrig. | 690 | Rej. | Rejeição: Pedido de Cancelamento para NF-e com CT-e ou MDF-e |
| GA14 | *Evento Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais (Manifesto de Carga) ("2") - Existe evento "610610 - MDF-e Autorizado" para a NF-e Exceção: Uma NF-e pode participar de diferentes MDF-e. Permitir o Cancelamento da NF-e se todos os eventos de "MDF-e Autorizado" tiverem o correspondente evento de "610611 - MDF-e Cancelado". | Obrig. | 690 | Rej. | Rejeição: Pedido de Cancelamento para NF-e com CT-e ou MDF-e |

Correção:

Para que a NF-e possa ser Cancelada, o emitente do CT-e ou MDF-e deve Cancelar o seu Documento Fiscal que está referenciando a NF-e. A partir do momento que o CT-e ou MDF-e forem Cancelados, a NF-e poderá também ser Cancelada.

Situação Atual: CANCELADA (Ambiente de autorização: produção)

| Eventos da NF-e | Protocolo | Data Autorização | Data Inclusão AN |
|--|-----------------|------------------------------|------------------------|
| Autorização de Uso | 143160035584410 | 03/03/2016 às 16:13:06-03:00 | 04/03/2016 às 09:58:25 |
| CT-e Autorizado (Órgão Autor: RS) | 891160258536910 | 03/03/2016 às 20:06:05-03:00 | 03/03/2016 às 20:06:05 |
| CT-e Cancelado (Órgão Autor: RS) | 891160262401377 | 04/03/2016 às 14:08:52-03:00 | 04/03/2016 às 14:08:52 |
| Cancelamento pelo emitente (Órgão Autor: RS) | 143160036218881 | 04/03/2016 às 14:13:41-03:00 | 04/03/2016 às 14:15:07 |

Após o cancelamento dos documentos que estavam referenciando a NFe verifique se o Destinatário da NF-e não realizou a manifestação do destinatário com Ciência da emissão ou

Confirmação da Operação.

Caso ele tenha feito essa manifestação, será necessário que ele faça uma nova manifestação com Operação não Realizada ou Desconhecimento da Operação.

Tipos de manifestação de destinatário

- Ciência da emissão. É o registro de que o **destinatário** tem conhecimento da emissão da NF-e contra o seu CNPJ. ...
- Confirmação da operação. ...
- Operação não realizada. ...
- Desconhecimento da operação.

Caso não seja possível cancelar os documentos que referenciaram a NF-e (CT-es ou MDF-e) e nem a Manifestação do Destinatário, será necessário que seja emitida uma outra NF-e de devolução da Nota.

Revision #3

Created 19 May 2022 09:06:12 by ProjetosD

Updated 6 January 2025 13:58:21 by ProjetosD