

# Rejeição 716 - NFC-e em operação não destinada a consumidor final

**Código: 716**

**Descrição: A UF do emitente ainda não aderiu ao programa de NFC-e.**

Verifique se a UF no cadastro do cliente está correta.

- Para clientes multiloja, verifique se o usuário utilizado para emissão da NFC-e está cadastrado no local de trabalho utilizado, para evitar a utilização de uma UF inválida ou que ainda não aderiu à NFC-e.

**Ação Sugerida:**

Verifique a UF do emitente e do destinatário

**Correção:**

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais>Manutenção, pesquise pela empresa emitente e clique na seta Avança, edite o cadastro e confira as informações da aba Localização

Empresas - Inclusão

Identificação | Parâmetros Gerais

**Identificação**

Nome Abreviado  Tipo ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro CNPJ  . . / -

Insc. Estadual/Produtor Rural

Razão Social

CAEPF  . . / -

Razão Social por Extenso


Estabelecimento ☒ Único ☐ Matriz ☐ Filial

Situação ☒ Ativo ☐ Inativo

Abrev. Matriz  ...

Localização | Logotipo | Configuração de e-mail

**Localização**


 Logradouro  Endereço

Complemento  Número  Bairro


Código Cidade (IBGE)  ... Cidade  Estado  CEP


Telefone  Fax  Contato

E-mail  Homepage

 Campos obrigatórios eSocial / REINF

?






Em seguida acesse o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquise pelo cliente e clique na seta Avança, edite o cadastro do cliente e acesse a aba localização, confira as informações da localização do cliente.

vd Clientes - Alteração

Identificação | Contatos | Telefones / Observações | **Localização** | Dados Complementares/Referências | Cobrança/Entrega | Vendedores

**Localização**

CEP:  

Endereço:

Código da Cidade:  ... Cidade:  Estado:  Região:  ...

Complemento:  Bairro:

País:  Caixa Postal:  Tempo de residência:  ☐ Casa própria

Telefone:  Fax:  Homepage:

E-mail:  ☒ Enviar informações por e-mail.

E-mail 2:

**Transportadora/Redespacho**

Código	Nome	Código	Nome
<input type="text"/> ...	<input type="text"/>	<input type="text"/> ...	<input type="text"/>

?

←

💾

🗑️

→

## NFC-e em operação não destinada a consumidor final

### Causa

Quando for emitida uma NFC-e e a Operação não ocorrer com Consumidor Normal, ou seja, o campo <indFinal> = 0 - "Consumidor Normal", será retornado a rejeição "716 - NFC-e em operação não destinada a consumidor final"

### Ação Sugerida

Verifique se a NFC-e foi emitida para um Consumidor Final

### Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFC-e e clique na seta Avançar, edite a Nota e verifique se o campo Consumidor Final está definido com SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Inclusão

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 8 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F

Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00

Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA

IE: C Insc. Municipal

**Identificação**

Nº Ped/Cliente	Nº Pedido Interno	Dt. Emissão	Hr. Emissão	Dt. Entrega	Cód. Fiscal	Desdob.
		29/06/2022	11:45	29/06/2022	5.102	000

Espécie: NFce

**Vendedor e Cond. de Pagamento**

Cód. Vendedor: 011 VERÔNICA SANTOS DE OLIVE

Cód. Cond. Pagto:

**Consumidor Final** ☒ Comprador Presente no Estabelecimento

☒ Sim ☐ Operação com entrega a domicilio

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)

CNPJ: /-./-./-/-

Indicador do Cadastro no Intermediador:

Revision #1

Created 15 September 2022 10:39:51 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:50 by ProjetosD