

Rejeição 767 - NFC-e com somatório dos pagamentos diferente do total da nota fiscal

Código: 767

Descrição: NFC-e com somatório dos pagamentos diferente do total da Nota Fiscal

Atenção - A **RV 767** foi descontinuada de acordo com a [Nota Técnica 2016.002 - v 1.42](#).

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com o Valor da soma dos Pagamentos (vPag) diferente do Valor Total da Nota Fiscal (vNF), será retornado a rejeição "767 - NFC-e com somatório dos pagamentos diferente do total da Nota Fiscal".

Observação

Há uma tolerância de R\$ 1,00 para diferença entre o Valor do Pagamento e o Valor da Nota Fiscal.

Exemplo hipotético:

Foi emitida uma NFC-e onde o Valor do Pagamento foi informado com o valor R\$ 479,00 e o Valor da Nota Fiscal com o valor R\$ 474,00. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 767.

VD Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Inclusão

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Referência

☒ Total ☐ Cód. Fiscal

Valores Totais

☐ Produtos ☐ PIS/COFINS

VD Detalhamento de Pagamento

| Forma | Valor | Descrição do Pagamento |
|-------------|------------|------------------------|
| * 02-Cheque | R\$ 474,00 | |

Valor pendente: R\$ 5,00
Valor lançado: R\$ 474,00

Atenção: Se informado o Detalhamento de pagamento = "99 - Outros" é necessário informar a "Descrição do Pagamento".

ok

R\$ 0,00

Fonte: R\$ 0,00 Valor Dif. ICMSRF: R\$ 0,00

Vir. Redução ICMS: R\$ 86,22 R\$ 0,00

Valor Total
R\$ 479,00

- No XML:

| | |
|----|-----------------------------------|
| 1 | < total > |
| 2 | < ICMSTot > |
| 3 | < vBC >15.00</ vBC > |
| 4 | < vICMS >1.08</ vICMS > |
| 5 | < vICMSDeson >0.00</ vICMSDeson > |
| 6 | < vBCST >0.00</ vBCST > |
| 7 | < vST >0.00</ vST > |
| 8 | < vProd >34.00</ vProd > |
| 9 | < vFrete >0.00</ vFrete > |
| 10 | < vSeg >0.00</ vSeg > |
| 11 | < vDesc >0.00</ vDesc > |
| 12 | < vII >0.00</ vII > |
| 13 | < vIPI >0.00</ vIPI > |
| 14 | < vPIS >0.00</ vPIS > |
| 15 | < vCOFINS >0.00</ vCOFINS > |
| 16 | < vOutro >0.00</ vOutro > |
| 17 | </ ICMSTot > |
| 18 | </ total > |
| 19 | < transp > |
| 20 | < modFrete >9</ modFrete > |
| 21 | </ transp > |
| 22 | < pag > |
| 23 | < tPag >01</ tPag > |
| 24 | <!-- Valor do Pagamento --> |
| 25 | < vPag >30.00</ vPag > |
| 26 | </ pag > |
| 27 | </ pag > |
| 28 | |
| 29 | |
| 30 | |
| 31 | |

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

Deve-se corrigir o Valor da NFC-e ou do Pagamento, de forma que os dois valores sejam iguais. Normalmente, essa situação está associada a Descontos concedidos no pagamento, porém não diminuídos do Valor Total da NFC-e. Veja a seguir o exemplo corrigido:

- No XML:

| | |
|----|-----------------------------------|
| 1 | < total > |
| 2 | < ICMSTot > |
| 3 | < vBC >15.00</ vBC > |
| 4 | < vICMS >1.08</ vICMS > |
| 5 | < vICMSDeson >0.00</ vICMSDeson > |
| 6 | < vBCST >0.00</ vBCST > |
| 7 | < vST >0.00</ vST > |
| 8 | < vProd >34.00</ vProd > |
| 9 | < vFrete >0.00</ vFrete > |
| 10 | < vSeg >0.00</ vSeg > |
| 11 | < vDesc >0.00</ vDesc > |
| 12 | < vII >0.00</ vII > |
| 13 | < vIPI >0.00</ vIPI > |
| 14 | < vPIS >0.00</ vPIS > |
| 15 | < vCOFINS >0.00</ vCOFINS > |
| 16 | < vOutro >0.00</ vOutro > |
| 17 | </ ICMSTot > |
| 18 | </ total > |
| 19 | < transp > |
| 20 | < modFrete >9</ modFrete > |
| 21 | </ transp > |
| 22 | < pag > |
| 23 | < tPag >01</ tPag > |
| 24 | <!-- Valor do Pagamento --> |
| 25 | < vPag >34.00</ vPag > |
| 26 | </ pag > |
| 27 | </ pag > |
| 28 | |
| 29 | |
| 30 | |
| 31 | |

Ação Sugerida:

Definir corretamente o Valor total da NFC-e ou o detalhamento de Pagamento

Correção:

Acesse o menu **Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção**, pesquise pela nota e clique na seta **Avança**, em seguida edite a NFCé e acesse a aba **Itens**

Confira a informação dos preços unitários e totais dos produtos e corrija se for necessário

Em seguida acesse a aba **fechamento** e clique no botão **Det.Pagamento**

Informe corretamente os valores para o detalhamento de pagamento, esse valor deverá somar o total da NFC-e.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Inclusão

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Referência: Total Cód. Fiscal

Valores Totais: Produtos PIS/COFINS

Detalhamento de Pagamento

| Forma | Valor | Descrição do Pagamento |
|-----------|--------|------------------------|
| 02-Cheque | 479,00 | |

Valor Dif. ICMSRF: R\$ 0,00

Vir. Redução ICMS: R\$ 0,00

Total: R\$ 479,00

Valor pendente: R\$ 5,00
Valor lançado: R\$ 474,00

Atenção: Se informado o Detalhamento de pagamento = "99 - Outros" é necessário informar a "Descrição do Pagamento".

ok

Em seguida salve novamente a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para Transmissão, clique em SIM.

image not found or type unknown



Revision #1

Created 15 September 2022 10:52:29 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:52 by ProjetosD