

Rejeição 783 - NFC-e não é autorizada pela SVC

Código: 783

Descrição: NFC-e não é autorizada pela SVC

Causa

Quando for emitida uma NFC-e e o seu lote for encaminhado para o **Servidor Virtual de Contingência** (SVC-RS ou SVC-AN), será retornado a rejeição "783 - NFC-e não é autorizada pela SVC".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e e seu lote foi enviado para o SVC-RS. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 783.

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

Deve-se verificar o endereço dos Webservices de destino usado para envio das mensagens de NFC-e.

Ação Sugerida:

Correção dos endereços da Sefaz cadastrados no Sistema

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador da NF-e/NFC-e>Manutenção

Selecione a opção NFC-e (65) e acesse a aba Endereços Sefaz

Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e

Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

☐ NF-e (55) ☒ **NFC-e (65)**

Principal | Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | **Endereços Sefaz** | Endereços de

Endereços SEFAZ

SEFAZ

☒ Origem (Normal) ☐ SVC (Sefaz Virtual Contingência)

Recepção do Lote:

Consulta Processamento do Lote:

Cancelamento da Nota Fiscal Eletrônica:

Inutilização de Numeração da Nota Fiscal Eletrônica:

Consulta da Situação do Destinatário

Consulta situação da Nota Fiscal Eletrônica:

Consulta Status do Serviço:

Carta de Correção Eletrônica:

P

Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e

vd Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

☐ NF-e (55) ☒ NFC-e (65)

Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | Endereços Sefaz | Endereços de Consulta

Endereços

QR Code

Chave Acesso

P

?
[Ícone de disco]
[Ícone de documento com X]

Salve os Parâmetros do Gerenciador.

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a nota fiscal.

Salve novamente a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F

Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal

Identificação

Nº Ped/Cliente Nº Pedido Interno Dt. Emissão 28/06/2022 Hr. Emissão 17:24 Dt. Entrega 28/06/2022 Cód. Fiscal 5.101 Desdob. 000

Vendedor e Cond. de Pagamento

Cód. Vendedor

Confirmação

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Sim Não

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento

Sim Operação presencial

CPF Consumidor (F3)

. . -

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

Entrega: End.: IE: Insc. Municipal

Identificação

Nº Ped/Cliente Nº

Cond. de Pagamento

lor ERÔNICA SANTOS DE OLIVE +

pagto cartão de Crédito +

Consumidor Final

Sim Operação presencial

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: : : Informe a hora de saída da NF-e: : :

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

Entrega: End.: IE: Insc. Municipal

Identificação

Nº Ped/Cliente Nº

Cond. de Pagamento

Cond. de Pagamento: ERÔNICA SANTOS DE OLIVE Pagto: cartão de Crédito

Consumidor Final

Consumidor Final: Sim Operação presencial

Intermediador


Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) CNPJ: . . / - Indicador do Cadastro no Intermediador

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe saída da informação

 NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

vd

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F11 - Desdobramento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota

Série

Destinatário

vd

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão

Inicial

Final

01/06/2022

30/06/2022

Número da Nota

Inicial

Final

6

6

Série

1

Status

Autorizadas

Não Autorizadas

Em Processamento

Autorizada por Outro Emissor

Todas

Documentos

Regulares

Em Contingência

Cancelados/Denegados

Todos

Selecionar tudo

Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário	Status
1	6	28/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO	Não Autorizada

Autorizadas

Não Autorizadas

Autorizada por Outro Emissor

Em Processamento

?

ok

?

Revision #1

Created 15 September 2022 11:10:36 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:51 by ProjetosD