

Rejeição 785 - NFC-e com entrega a domicílio não permitida pela UF

Código: 785

Descrição: NFC-e com entrega a domicílio não permitida pela UF

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com o Indicador de presença do comprador (Campo: indPres - ID: B25b) igual à "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio" e a Sefaz Estadual não permitir esse tipo de operação, será retornado a rejeição "785 - NFC-e com entrega a domicílio não permitida pela UF".

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 8 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F **Tipo** ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal:

Identificação

Nº Ped/Cliente: Nº Pedido Interno: Dt. Emissão: 30/06/2022 Hr. Emissão: 10:08 Dt. Entrega: 30/06/2022 Cód. Fiscal: 5.102 Desdob.: 000

Espécie: NFce

Vendedor e Cond. de Pagamento

Cód. Vendedor: 011 VERÔNICA SANTOS DE OLIVE

Cód. Cond. Pagto:

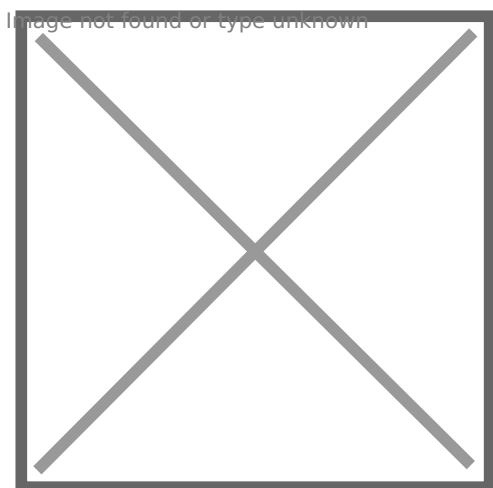
Consumidor Final: Sim **Comprador Presente no Estabelecimento** **Operação presencial** **CPF Consumidor (F3)**

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) CNPJ: Indicador do Cadastro no Intermediador:

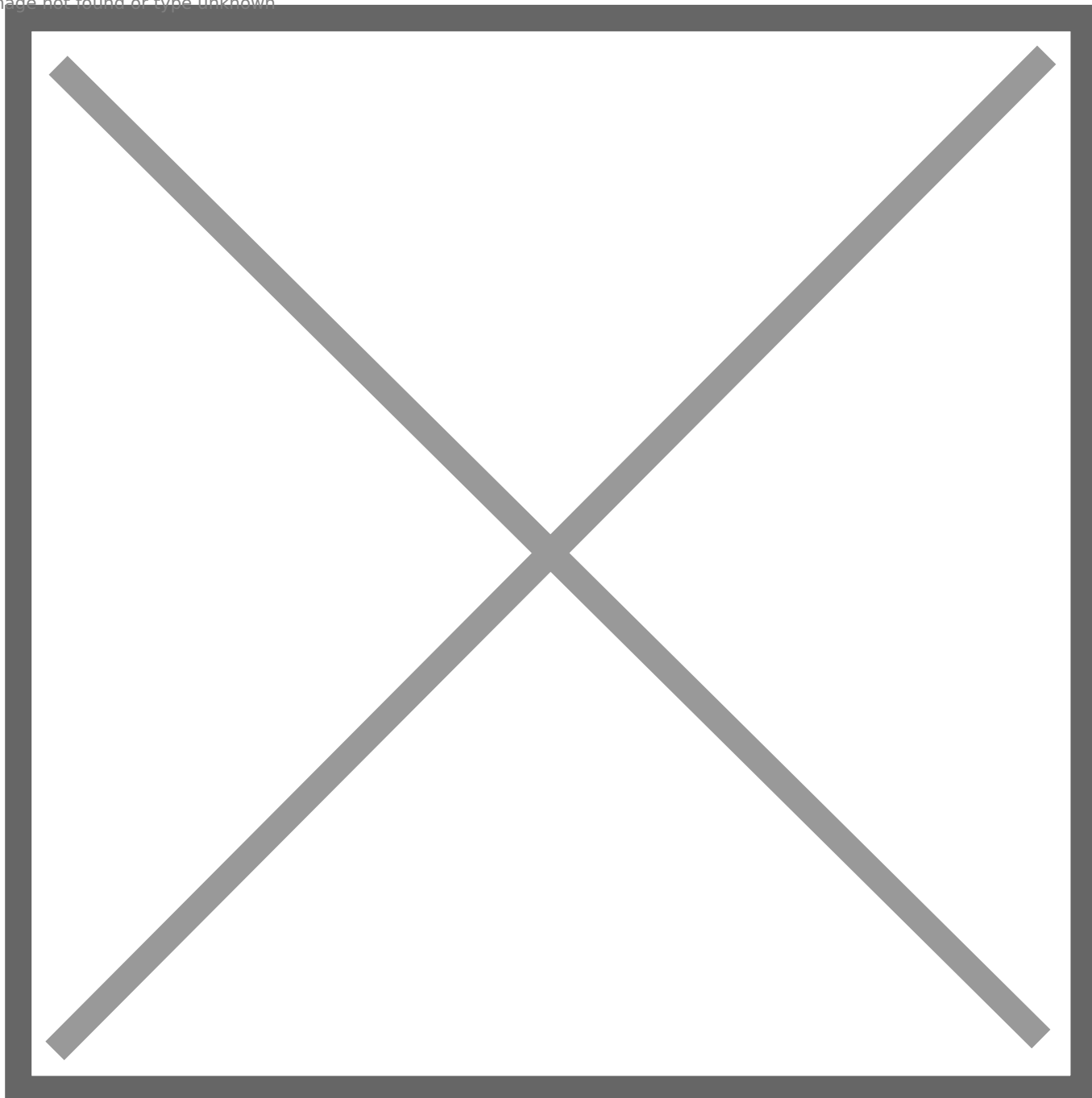
Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e com o Indicador de presença do comprador igual à "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio" e a Sefaz Estadual não permitir essa operação para NFC-e. Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 785.



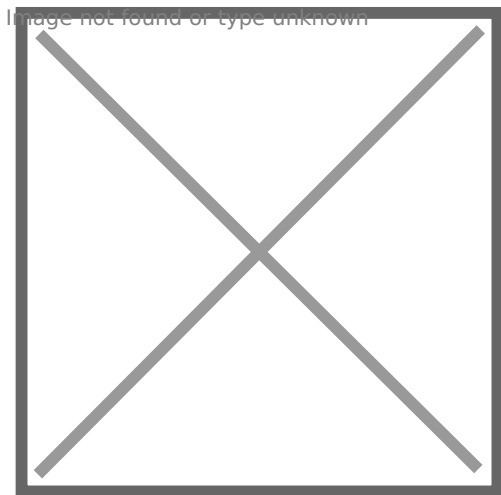
Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

Deve-se informar o Indicador de presença do comprador igual à "1 - Operação presencial". A NFC-e deverá ter o seu XML corrigido como no exemplo abaixo:



Ação Sugerida:

O Sistema não permitirá definir que a operação é presencial e também entrega a domicílio

Correção:

O Sistema tem tratamento para que seja definida ou uma ou outra situação

- 1) Operação Presencial
- 2) Operação com entrega à domicílio

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 8 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F ☐ P

Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal:

Identificação

Nº Ped/Cliente	Nº Pedido Interno	Dt. Emissão	Hr. Emissão	Dt. Entrega	Cód. Fiscal	Desdob.
		30/06/2022	10:08	30/06/2022	5.102	000

Espécie: NFce

Vendedor e Cond. de Pagamento

Cód. Vendedor: 011 VERÔNICA SANTOS DE OLIVE

Cód. Cond. Pagto:

Consumidor Final: Sim

Comprador Presente no Estabelecimento

Operação presencial

Operação presencial

Operação com entrega a domicílio

CPF Consumidor (F3):

Indicador de Intermediador: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)

Indicador do Cadastro no Intermediador:

Desta forma, essa rejeição não deverá acontecer.

Revisão #1

Criado 15 setembro 2022 11:11:16 por ProjetosD

Atualizado 30 novembro 2022 14:02:51 por ProjetosD