

Rejeição 785 - NFC-e com entrega a domicílio não permitida pela UF

Código: 785

Descrição: NFC-e com entrega a domicílio não permitida pela UF

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com o Indicador de presença do comprador (Campo: indPres - ID: B25b) igual à "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio" e a Sefaz Estadual não permitir esse tipo de operação, será retornado a rejeição "785 - NFC-e com entrega a domicílio não permitida pela UF".

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 8 | **Série** 1

Destinatário

Dest: C F

Tipo: CNPJ | CPF | Outros

CPF: 000.000.000-00 | Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA | UF: BA | IE: C | Insc. Municipal: []

Identificação

Nº Ped/Cliente	Nº Pedido Interno	Dt. Emissão	Hr. Emissão	Dt. Entrega	Cód. Fiscal	Desdob.
[]	[]	30/06/2022	10:08	30/06/2022	5.102	000

Espécie: NFCe

Vendedor e Cond. de Pagamento

Cód. Vendedor: 011 | VERÔNICA SANTOS DE OLIVE

Cód. Cond. Pagto: []

Consumidor Final: Sim

Comprador Presente no Estabelecimento: **Operação presencial**

CPF Consumidor (F3): []

Intermediador

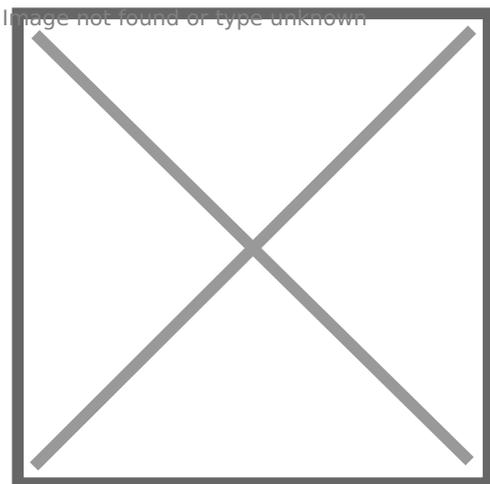
Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)

CNPJ: []

Indicador do Cadastro no Intermediador: []

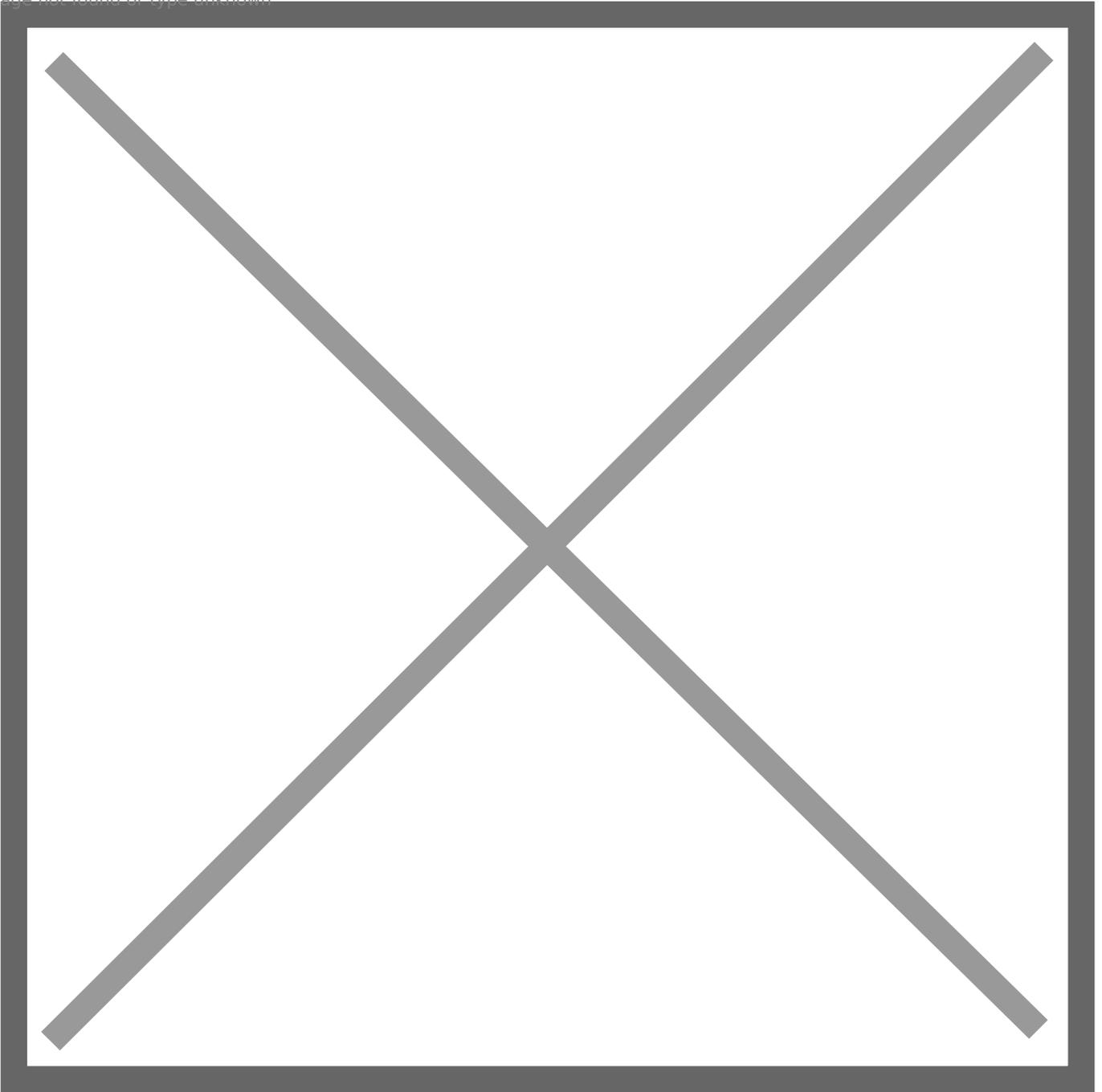
Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e com o Indicador de presença do comprador igual à "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio" e a Sefaz Estadual não permitiu essa operação para NFC-e. Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 785.



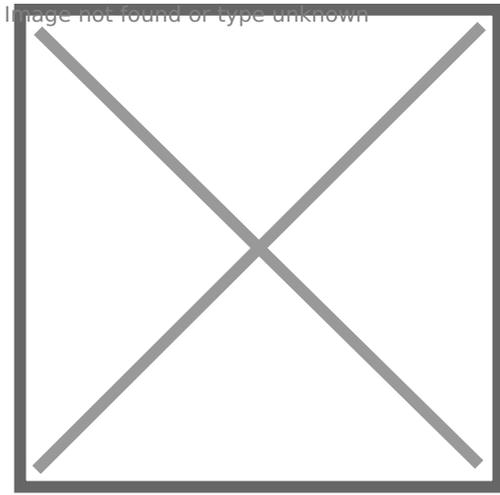
Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

Deve-se informar o Indicador de presença do comprador igual à "1 - Operação presencial". A NFC-e deverá ter o seu XML corrigido como no exemplo abaixo:



Ação Sugerida:

O Sistema não permitirá definir que a operação é presencial e também entrega a domicílio

Correção:

O Sistema tem tratamento para que seja definida ou uma ou outra situação

- 1) Operação Presencial
- 2) Operação com entrega à domicílio

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 8 | **Série** 1

Destinatário
 Dest: C F
 Tipo: CNPJ CPF Outros
 CPF: 000.000.000-00 | Razão Social: DESCONHECIDO
 End.: | UF: BA | IE: C | Insc. Municipal:
 Cidade: VITORIA DA CONQUISTA

Identificação
 Nº Ped/Cliente: | Nº Pedido Interno: | Dt. Emissão: 30/06/2022 | Hr. Emissão: 10:08 | Dt. Entrega: 30/06/2022 | Cód. Fiscal: 5.102 | Desdob.: 000
 Espécie: NFCe

Vendedor e Cond. de Pagamento
 Cód. Vendedor: 011 | VERÔNICA SANTOS DE OLIVE
 Cód. Cond. Pagto:
 Espécie: NFCe

Consumidor Final: Sim | Comprador Presente no Estabelecimento
 Operação presencial
 Operação presencial
 Operação com entrega a domicílio

Intermediador
 Indicador de Intermediador: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) | CPF Consumidor (F3):
 Indicador do Cadastro no Intermediador:
 . / . / .

Desta forma, essa rejeição não deverá acontecer.

Revisão #1

Criado 15 setembro 2022 11:11:16 por ProjetosD

Atualizado 30 novembro 2022 14:02:51 por ProjetosD