

Rejeição 786 - NFC-e de entrega a domicílio sem dados do Transportador

Código: 786

Descrição: NFC-e de entrega a domicílio sem dados do Transportador

Causa

Quando for emitida uma NFC-e sem dados de Transportador (Campo: transporta - ID: X03) e o Indicador de presença do comprador (Campo: indPres - ID: B25b) for igual a "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio", será retornado a rejeição "786 - NFC-e de entrega a domicílio sem dados do Transportador".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e sem os dados de Transportador e com o Indicador de presença igual a "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio". Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 786.

```
<finNFe>1</finNFe>
<indFinal>1</indFinal>
<indPres>4</indPres>
<procEmi>0</procEmi>
<verProc>-----3</verProc>
</ide>
<emit>
<dest>
<det nItem="1">
<total>
<transp>
  <modFrete>9</modFrete>
</transp>
```

Veja regra de validação da Sefaz:

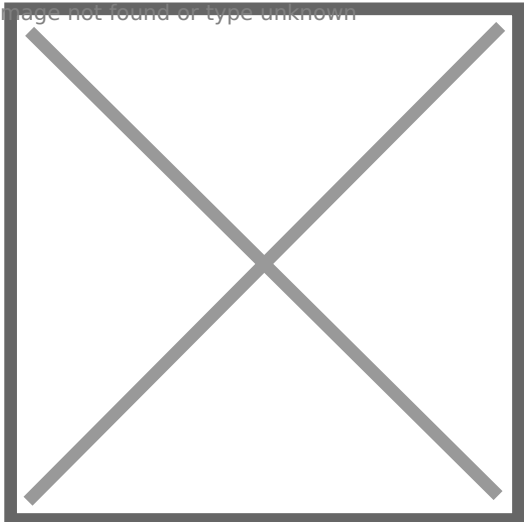
Image not found or type unknown



Como Resolver

Deve-se informar os dados do transportador. A NFC-e deverá ter o seu XML corrigido como no exemplo abaixo:

Image not found or type unknown



Feita a correção, basta reenviar a NFC-e para processamento.

Ação Sugerida

Informar os dados do Transportador

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a nota.

Na aba Identificação, estará definido que é uma Operação com entrega a domicilio.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Inclusão

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 8 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F

Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal:

Entrega:

Identificação

Nº Ped/Cliente	Nº Pedido Interno	Dt. Emissão	Hr. Emissão	Dt. Entrega	Cód. Fiscal	Desdob.
		29/06/2022	16:55	29/06/2022	5.102	000

Espécie: NFce

Vendedor e Cond. de Pagamento

Cód. Vendedor: 011 VERÔNICA SANTOS DE OLIVE

Cód. Cond. Pagto:

Consumidor Final: Sim

Comprador Presente no Estabelecimento

Operação com entrega a domicílio

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)

CNPJ:

Indicador do Cadastro no Intermediador:

Desta forma, acesse a aba Dados Transporte e informe o Transporte

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Inclusão

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Transportadora

Código Nome

Transporte

Frete por conta do

- ☒ Remetente (CIF)
- ☐ Destinatário (FOB)
- ☐ Terceiros
- ☐ Remetente (Transporte Próprio)
- ☐ Destinatário (Transporte Próprio)
- ☐ Sem ocorrência de Transporte

Placa do Veículo

UF

Via Transporte

Feita a correção, basta reenviar a NFC-e para processamento.

Revisão #1

Criado 15 setembro 2022 11:11:37 por ProjetosD

Atualizado 30 novembro 2022 14:02:51 por ProjetosD