

Rejeição 787 - NFC-e de entrega a domicílio sem a identificação do destinatário

Código: 787

Descrição: NFC-e de entrega a domicílio sem a identificação do destinatário

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com o Indicador de presença do comprador (Campo: indPres - ID: B25b) como "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio" e não for informado os dados do destinatário (Campo: dest - ID: E01), será retornado a rejeição "787 - NFC-e de entrega a domicílio sem a identificação do destinatário".

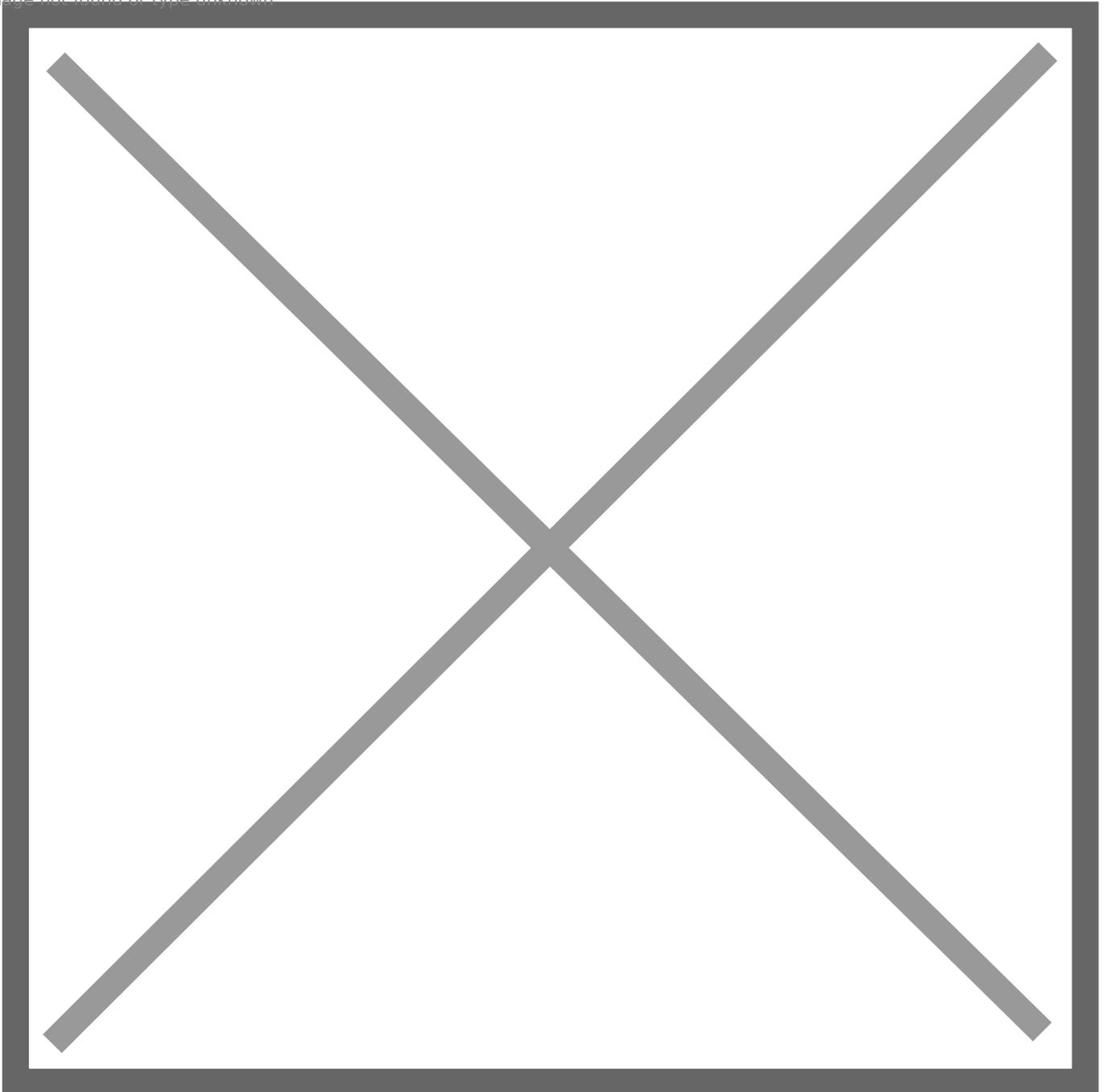
Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e com o Indicador de presença do comprador como "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio" e sem os dados do destinatário. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 787.

```
<finNFe>1</finNFe>
<indFinal>1</indFinal>
<indPres>4</indPres>
<procEmi>0</procEmi>
<verProc>  --  --  _  k</verProc>
</ide>
<emit>
<det nItem="1">
<total>
<transp>
  <modFrete>9</modFrete>
  <transporta>
    <CNPJ>99999999999999</CNPJ>
    <xNome>Transportadora</xNome>
    <IE>123456789</IE>
    <xEnder>RUA 1</xEnder>
    <xMun>Goiânia</xMun>
    <UF>GO</UF>
  </transporta>
</transp>
```

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

Deve-se informar os dados do destinatário. Sempre que houver entrega em domicílio, é obrigado informar os dados do destinatário da NFC-e. A NFC-e deverá ter o seu XML corrigido como no exemplo abaixo:

```
<finNFe>1</finNFe>
<indFinal>1</indFinal>
<indPres>4</indPres>
<procEmi>0</procEmi>
<verProc>1      _ E</verProc>
</ide>
<emit>
<dest>
  <CNPJ>99999999999999</CNPJ>
  <xNome>Destinatário</xNome>
  <enderDest>
    <xLgr>RUA 1</xLgr>
    <nro>00</nro>
    <xBairro>Setor Sul</xBairro>
    <cMun>5208707</cMun>
    <xMun>Goiânia</xMun>
    <UF>GO</UF>
    <CEP>74085115</CEP>
    <cPais>1058</cPais>
    <xPais>BRASIL</xPais>
  </enderDest>
  <indIEDest>9</indIEDest>
</dest>
<det nItem="1">
```

Ação Sugerida:

Informar os dados do Destinatário

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da nota e clique na seta avança, em seguida edite a nota na aba identificação

Como o campo Comprador Presente no Estabelecimento foi definido, será necessário informar corretamente os dados do destinatário da nota

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 8 | **Série** 1

Destinatário

Dest: C F

Tipo: CNPJ CPF Outros

CPF: 011 000 000 ...

Razão Social: ...VEIRA

End.: RUA ...

Cidade: VITÓRIA ...

UF: ES

IE: C

Insc. Municipal: ...

Identificação

Nº Ped/Cliente	Nº Pedido Interno	Dt. Emissão	Hr. Emissão	Dt. Entrega	Cód. Fiscal	Desdob.
		30/06/2022	10:08	30/06/2022	5.102	000

Espécie: NFCe

Vendedor e Cond. de Pagamento

Cód. Vendedor: 011 ... VERÔNICA SANTOS DE OLIVEIRA

Cód. Cond. Pagto: ...

Consumidor Final

Sim

Comprador Presente no Estabelecimento

Operação com entrega a domicilio

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)

CNPJ: .../.../...

Indicador do Cadastro no Intermediador: ...

Feita a correção, basta reenviar a NFC-e para processamento

Revision #1

Created 15 September 2022 11:11:59 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:51 by ProjetosD