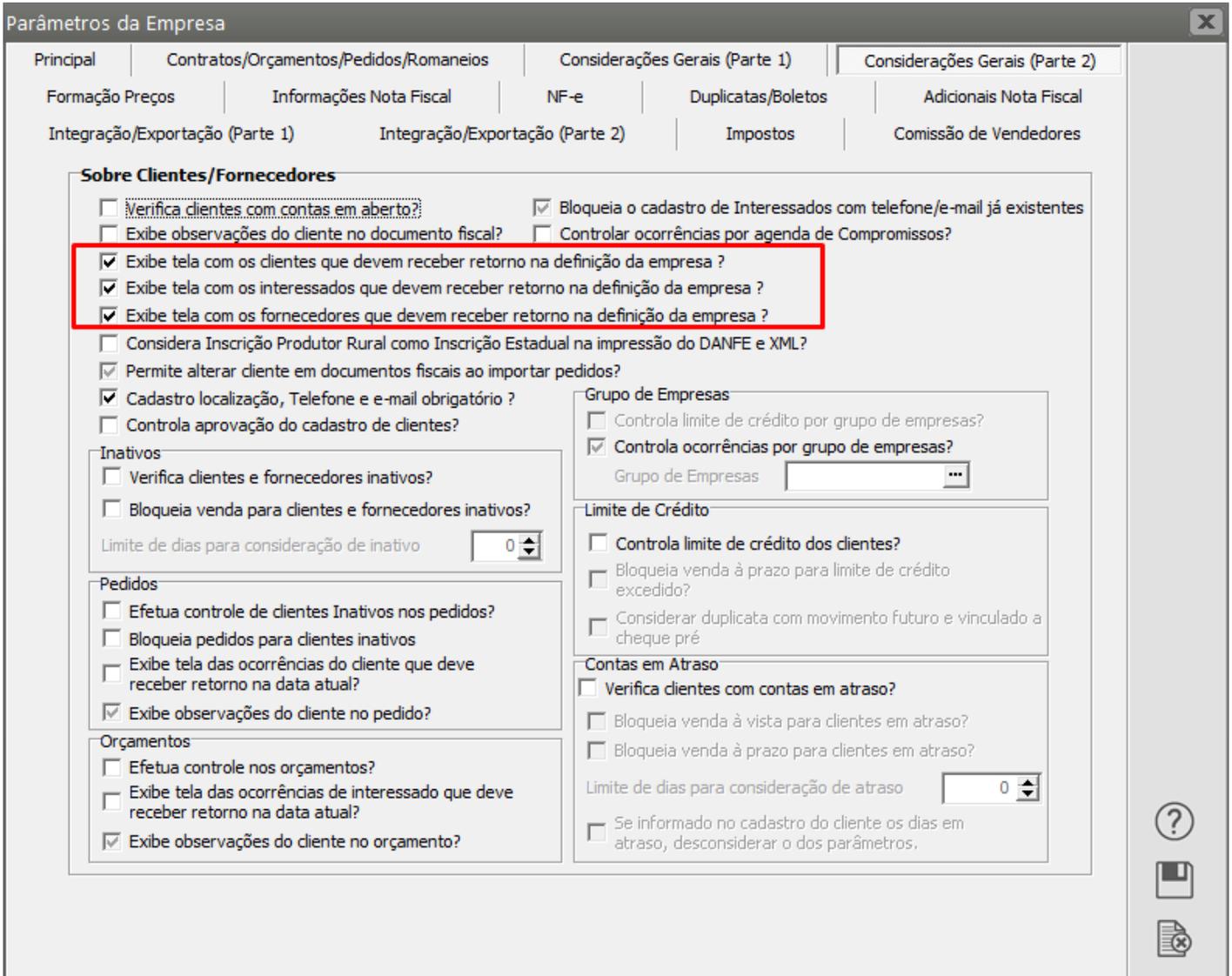


# Retorno ao Cliente/Fornecedor (agenda interna do Sistema)

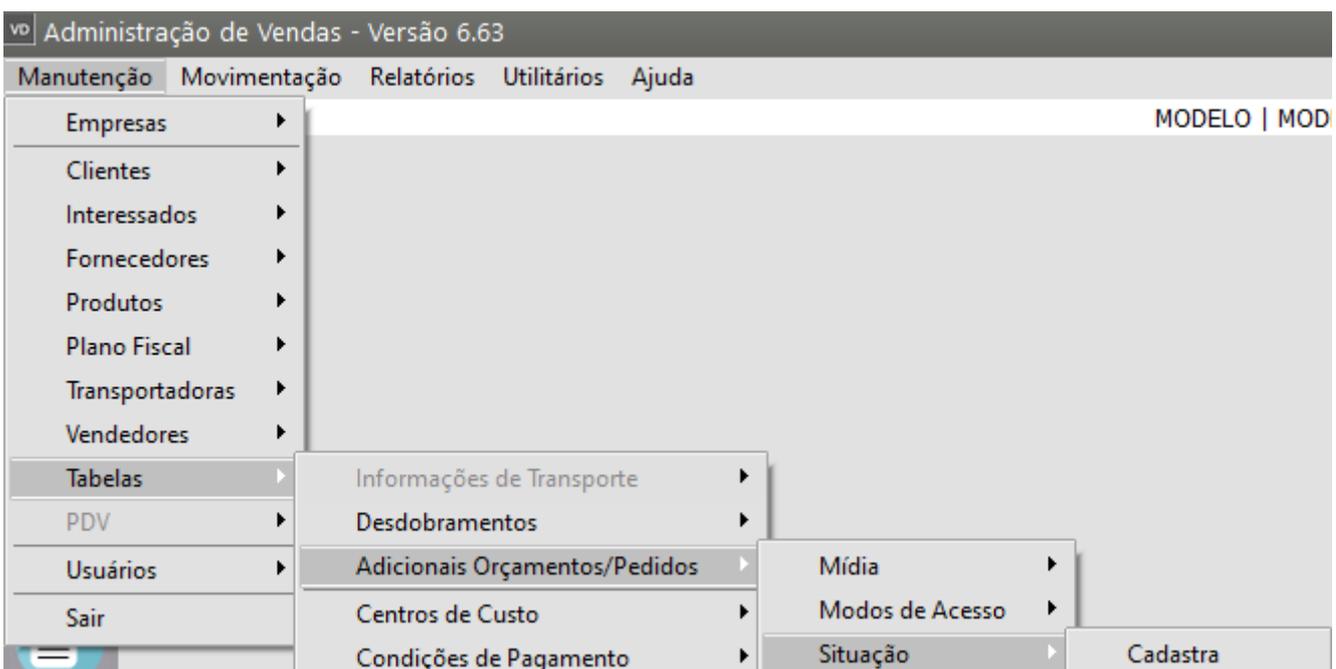
Caso a empresa trabalhe com Retorno para Clientes e precise que ao acessar o Sistema de Nota Fiscal Eletrônica seja apresentada Tela com os Retornos que devem ser feitos no dia, o usuário deverá entrar no menu [Manutenção/Empresas/Parâmetros Adicionais da Empresa - aba Considerações Gerais \(Parte 2\)](#) e “definir Exibe tela com os clientes que devem receber retorno na definição da empresa”

**Observação:**

a mesma definição poderá ser realizada para Interessados e Fornecedores



Em seguida o usuário deverá acessar o menu Manutenção/Tabelas/Adicionais Orçamentos/Pedidos/Situação e cadastrar uma Situação que seja de Retorno ao Cliente.



vd Situação de Orçamentos/Pedidos - Alteração

Código  
1

Descrição  
Retorno ao Cliente/Interessado/Fornecedor

Tipo

Cancelamento  Retorno ao Cliente  Outros

Em Andamento  Interna do Sistema

← [Ícone de Salvar] [Ícone de Cancelar] →

image not found or type unknown



Quando houver a necessidade de fazer o cadastro do Retorno para determinado cliente/interessado ou fornecedor, o usuário deverá acessar o menu Manutenção/Cientes-interessado-fornecedor, definir o mesmo e editar seu cadastro, em seguida acessar a aba Ocorrências (onde deverá ser cadastrado o retorno).

Dados Complementares/Referências | Cobrança/Entrega | Vendedores | Padrões | Informações/Análise de Crédito | Ocorrências | EFD REINF

Ocorrências

ABREV	Data	Situação	Descrição	Dt. Retorno	S
MODELO	01/11/2023	1	Retorno ao Cliente/Interessado/Fornecedor	09/11/2023	A

Descrição das Ocorrências:

Entrar em contato com o Cliente/Interessado/Fornecedor, para a finalização do pedido de número 100

?

Image not found or type unknown



Ao acessar o Sistema de Nota Fiscal Eletrônica **na data definida para o Retorno** e definir a empresa, o Sistema apresentará a tela com os Retornos a serem feitos naquele dia.

Cliente	Número	Data da Ocorrência
▶ Cliente	06.048.238/0001-73	01/11/2023

Descrição das Ocorrências:

Entrar em contato com o Cliente/Interessado/Fornecedor, para a finalização do pedido de número 100

Imprimir todas ocorrências desses clientes

Configurações

Impressora

Formulário (col.)

80

132



Image not found or type unknown



Revision #4

Created 7 July 2023 10:17:23 by ProjetosD

Updated 30 August 2024 17:30:38 by ProjetosD