

# Transmissão de NFe em Contingência

## Veja também os Itens:

- [Parametrizando Gerenciador da NFe](#)
- [Gerenciando NFe](#)
- [Gerenciamento de Transmissão - Inutilização de Numeração de NFe \(Nota Fiscal Eletrônica\)](#)
- [Gerenciamento de Transmissão da NFe \(Nota Fiscal Eletrônica\)](#)
- [Parametrizando a Empresa - NFe/NFCe](#)
- [Transmissão de NFe \(Nota Fiscal Eletrônica\) em Contingência](#)

O Modo de Emissão em **Contingência** é utilizado quando ocorre algum problema técnico, que pode ser **tanto na SEFAZ**, como no **ambiente do próprio contribuinte**, não havendo como fazer a transmissão do documento eletrônico em tempo real. Uma **nota fiscal eletrônica de contingência** é uma substituta para casos em que não é possível emitir a nota fiscal eletrônica padrão.

Geralmente, isso acontece quando há falha no funcionamento dos servidores da Sefaz (Secretaria da Fazenda). podemos dizer que Nota Fiscal em Contingência é um tipo de nota offline alternativa à Nota Fiscal eletrônica (NF-e). Acontece que a emissão da NF-e é um processo digital, e portanto esse processo está exposto a falhas no seu funcionamento, o que impediria o lançamento de uma venda.

Ou seja, essa modalidade é usada quando o estabelecimento não é capaz, por algum motivo, de se comunicar com a Sefaz. Assim, as emissões devem ser transmitidas para a autorização logo após o término da indisponibilidade e quando o ambiente de autorização voltar a funcionar ou quando o emissor da NFe regularizar a situação que ocasionou a transmissão em contingência.

(⚠) ATENÇÃO!

A nota **NÃO** pode ser emitida em contingência caso tenha sido recebida na Sefaz de origem! Isso ocorre pois não se pode processar o mesmo documento fiscal mais de uma vez.

Portanto, outro número deve ser gerado para que número e série da nota não sejam autorizados em mais de um ambiente.

**Transmissão de NFE quando os servidores de Contingência da Sefaz estiverem ativos**

Só será possível se a Sefaz liberar/ativar a emissão da NF-e em Contingência, verifique no portal da NF-e se a liberação foi feita

**Avisos**

 **Serviços em Contingência**

**Contingência Ativada na SVC-AN**  
MG  
De 03/07/2023 14:42:00 até 13/07/2023 12:00:00

**Contingência Agendada na SVC-AN**  
Não há agendamentos para o serviço de contingência.

O Sistema possui os endereços para emissão de NF-e em **Contingência**, para verificação desses endereços, acesse o menu **Manutenção>Empresas>[Parâmetros do Gerenciador da Nota Fiscal Eletrônica](#)** - **aba endereços Sefaz** e clique na opção **SVC (Sefaz Virtual Contingência)**, se for necessário clique no botão **“P”** para atualizar os endereços.

vd Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

☒ NF-e (55) ☐ NFC-e (65)


Principal | Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | **Endereços Sefaz**




**Endereços SEFAZ**

**SEFAZ**

☐ Origem (Normal) ☒ **SVC (Sefaz Virtual Contingência)**

Recepção do Lote:	Versão:
<input type="text" value="https://hom.sefazvirtual.fazenda.gov.br/NFeAutorizacao4/NFeAutorizacao4.asmx"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Consulta Processamento do Lote:	Versão:
<input type="text" value="https://hom.sefazvirtual.fazenda.gov.br/NFeRetAutorizacao4/NFeRetAutorizacao4.asmx"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Cancelamento da Nota Fiscal Eletrônica:	Versão:
<input type="text" value="https://hom.sefazvirtual.fazenda.gov.br/NFeRecepcaoEvento4/NFeRecepcaoEvento4.asmx"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Inutilização de Numeração da Nota Fiscal Eletrônica:	Versão:
<input type="text" value="https://hom.sefazvirtual.fazenda.gov.br/NFeInutilizacao4/NFeInutilizacao4.asmx"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Consulta da Situação do Destinatário	Versão:
<input type="text" value="https://cad-homologacao.svrs.rs.gov.br/ws/cadconsultacadastro/cadconsultacadastro4.asmx"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Consulta situação da Nota Fiscal Eletrônica:	Versão:
<input type="text" value="https://hom.sefazvirtual.fazenda.gov.br/NFeConsultaProtocolo4/NFeConsultaProtocolo4.asmx"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Consulta Status do Serviço:	Versão:
<input type="text" value="https://hom.sefazvirtual.fazenda.gov.br/NFeStatusServico4/NFeStatusServico4.asmx"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Carta de Correção Eletrônica:	<input type="text" value="https://nfe-homologacao.svrs.rs.gov.br/ws/recepcaoevento/recepcaoevento4.asmx"/>



Depois de cadastrada a NF-e, acesse a aba **Informações Adicionais da NF-e**, defina a Forma de Emissão e digite uma justificativa para emissão dessa forma.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Forma de Impressão da NF-e: ☒ Retrato ☐ Paisagem

Informe o código do local de retirada da NF-e. O Expedidor seja diferente do Emissor.

☐ Incluir informações de prestação de serviço

**Forma de Emissão**

- 2 - Contingência FS
- 1 - Normal
- 2 - Contingência FS
- 4 - Contingência - EPEC
- 5 - Contingência FS - DA
- 6 - Contingência SVC - AN
- 7 - Contingência SVC - RS

**Contingência**

Data: 08/12/2023 Hora: 08:13

**Justificativa**

Justificativa para a emissão da NFe na forma de Contingência

**Chave de Acesso**

Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 194107945

Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 0

Chave de Acesso: 33231102806857000129550010000000111941079450

Chave de Acesso da NFe Referenciada

**Protocolo de Autorização**

Protocolo de Autorização: Data da Autorização: Hora da Autorização:

**Autorizados para Download do XML**

CNPJ	CPF	NOME
.. / -	.. -	

Efetue a transmissão da NFE (não será necessário fazer mais nenhum processo após os servidores da SEFAZ voltarem a ficar ativos)

### Contingência FS (não está sendo utilizado)

O uso do formulário de segurança (FS ou FS-DA) para impressão do DANFE é a forma de contingência mais simples. **As NF-e devem ser transmitidas posteriormente para a SEFAZ** quando cessados os problemas técnicos que impediam a transmissão.

Essa contingência pode ser usada em todas as situações

### Contingência FS-DA

Esta emissão em contingência se dá com **impressão do DANFE em Formulário de Segurança** para Impressão de Documento Auxiliar de Documento Fiscal Eletrônico (FS-DA) em duas vias, constando no corpo a expressão “DANFE em Contingência- impresso em decorrência de problemas técnicos”, quando o problema for resolvido, é necessário transmitir a nota para a Sefaz.

A principal característica desse evento é a utilização de **papel de segurança** diferenciado para impressão dos Documentos Auxiliares da notas, que precisam conter a estampa fiscal na página.

Para além disso, o documento Auxiliar impresso em FS-DA deve ser impresso em duas vias, sendo:

- uma para guarda do destinatário;
- e outra para guarda do emitente, durante o prazo previsto em lei.

a) Vantagens:

Facilidade

Independência de infraestrutura de emissão

Pode ser usada em qualquer caso de falha de comunicação com a SEFAZ

Não exige nenhuma comunicação com a SEFAZ durante a emissão do documento fiscal

b) Desvantagens:

Diversos requisitos para a impressão da folha (dimensões, marca d'água, localização da estampa, etc)

Necessidade de adquirir o formulário de segurança com fornecedores autorizados

Valor do papel especial

Ⓢ ATENÇÃO!

Vale lembrar que este evento também exigirá mais ações para que o fluxo normal de emissão seja restabelecido, ou seja, será preciso transmitir as notas emitidas em contingência para a Sefaz após restabelecer a comunicação com esta.

## **Contingência SVC - AN**

A Sefaz Virtual de Contingência (SVC) é uma nova forma de contingência para a emissão de Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) que poderá ser usada pelos contribuintes, quando a Sefaz- Secretaria de Estado de Fazenda de origem estiver indisponível.

a) Vantagens:

Processo intuitivo e robusto, pois utiliza o mesmo processo na emissão normal, modificando apenas as URLs dos webservices para realização da transmissão e recepção dos dados

b) Desvantagens:

Só funciona quando a SEFAZ Autorizadora ativa a SEFAZ Virtual de Contingência, não sendo possível a sua utilização quando há uma intermitência por parte do contribuinte ou da própria SEFAZ.

## **Contingência SVC - RS**

A SVC-RS é uma alternativa de emissão de NF-e em contingência com transmissão da NF-e para a SEFAZ Virtual de Contingência do Rio Grande do Sul. ... Este serviço de contingência para o Sistema NF-e da SEFAZ/PR é **disponibilizado pela SEFAZ Virtual do Rio Grande do Sul, SVC-RS**, conforme Ato COTEPE 39/2012.

---

Revision #14

Created 7 July 2023 10:37:35 by ProjetosD

Updated 6 January 2025 16:29:33 by ProjetosD