

# Viola a restrição pattern de '![!-ÿ]{1}[-ÿ]{0,}![!-ÿ]{1}|![!-ÿ]{1}'. Falha da análise do elemento ' infCpl' com valor

## **Erro ao validar Schema do XML:**

Viola a restrição pattern de '![!-ÿ]{1}[-ÿ]{0,}![!-ÿ]{1}|![!-ÿ]{1}'. Falha da análise do elemento ' infCpl' com valor.

Esse erro indica que existe algum carácter especial nos dados adicionais da nota, tais como acentos, \*, %, entre outros. Retire todos esses caracteres, salve e tente transmitir novamente

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

## **Ação Sugerida:**

Verificar a existência de caracteres especiais no cadastro da Empresa, Cliente, Produto ou Observações da Nota e retirar.

## **Correção:**

Acessar o menu Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais>Manutenção, pesquisar pela empresa e clicar na seta Avança, verificar se existem caracteres especiais cadastrados indevidamente.

VD Empresas - Inclusão

Identificação | Parâmetros Gerais

**Identificação**

Nome Abreviado  Tipo ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro CNPJ  . . / -

Insc. Estadual/Produtor Rural

Razão Social

CAEPF  . . / -

Razão Social por Extenso

Estabelecimento ☒ Único ☐ Matriz ☐ Filial

Situação ☒ Ativo ☐ Inativo

Abrev. Matriz  ...

Localização | Logotipo | Configuração de e-mail

Logradouro  Endereço

Complemento  Número  Bairro


Código Cidade (IBGE)  ... Cidade  Estado  CEP


Telefone  Fax  Contato

E-mail  Homepage

☐ Campos obrigatórios eSocial / REINF

?





Acessar o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquisar pelo cliente e clicar na seta avança, editar o cadastro do cliente e verificar se existem caracteres especiais cadastrados indevidamente (verifique em todas as abas)

vd Clientes - Inclusão

Identificação Contatos Telefones / Observações Localização Dados Complementares/Referências Cobrança/Entrega Vendedores

**Identificação**

☒ Pessoa Jurídica  
☐ Pessoa Física

Tipo  
☒ CNPJ  
☐ CPF  
☐ Outro

CNPJ

Razão Social

Inscrição Municipal

Nome Fantasia

Data do Cadastro 15/06/2022

Inscrição Estadual Código Suframa Dt. Início Ativ.

☐ Não Contribuinte do ICMS mesmo que tenha Inscrição Estadual  
☐ Não aplica isenção de ICMS para contribuinte Suframa

Cód. Atividade Nome

Contato

☐ É optante do Simples Nacional?

0 - Não é obra de construção civil ou não está sujeita a matrícula de obra;

☐ Empresa é de Economia Mista, Pública ou Sociedade onde a União detém maioria das ações.

**Integração Contábil**

Conta Contábil

Adiantamento de Clientes

Situação

☒ Ativo  
☐ Inativo

Classificação

☐ Ótimo  
☒ Bom  
☐ Ruim

**Grupo de Clientes**

Código

Acessar o menu Manutenção>Produtos>Manutenção, pesquise pelo produto e clique na seta Avança, edite o cadastro do produto e verifique se existem caracteres especiais cadastrados (verifique em todas as abas)

Produtos - Inclusão

**Identificação do Produto**

Código  Descrição  Data de Cadastro 15/06/2022 ...

Complemento  Referência Alternativa

Identificação | Unidade de Medida / Informações NF | Informações Adicionais | Informações Fiscais | Detalhes | Propriedades

Código de Barras

Código de Barras Próprio/Terceiros  ☐ Bloqueia Produto ☐ Ferramenta

**Grupo de Produtos**

Código  Descrição  +

**Origem do Produto**

☒ Comprado/De Terceiros  
☐ Manufaturado  
☐ Remanufaturado

**Informações para estoque**

Tipo de item

**Informações para produção**

**Classificação do Produto Comprado/De Terceiros**

**Tipo Fabricação**


☒ Em linha  
☐ Sob demanda de venda (sob encomenda)  
☐ Sob demanda de produção


**Fabricante**

Tipo ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro

CNPJ  Razão Social  Marca

?





Acesse o menu Manutenção>Nota Fiscal eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NF-e e clique na seta avança, edite a nota fiscal e busque pelo cliente e pelo produto novamente (para que o Sistema atualize as informações alteradas anteriormente), em seguida acesse a aba Fechamento, campo observações, verifique se existem caracteres especiais nas observações da NF-e, se houver exclua esses caracteres especiais.

VD Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações para o SSfiscal | Informações Adicionais da NF-e

**Referência**

☒ Total ☐ Cód. Fiscal

Cód. Fiscal	Desdob.	% ICMS
5.102	000	18,00

**Observações**

Det. Pagamento

**Valores Totais**

VD Observações

Observações Corpo da NF | Observações Dados Adicionais | Observações Complementares

**Observações Corpo da NF**

1000 caracteres restantes

**Observações Livro Fiscal**

ok

?

←

Save

Cancel

→

Salve a NF-e e o sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | **Fechamento** | Informações para o SSfiscal | Informações Adicionais da NF-e

**Referência**

☒ Total ☐ Cód. Fiscal

Cód. Fiscal	Desdob.	% ICMS
5.102	000	18,00

**Valores Totais**

Despesas Acessórias | Produtos | PIS/COFINS | FCP

**Despesas Acessórias**

Valor do Frete	% ICMS s/ Frete	VL. ICMS s/ Frete	Valor do Seguro	Outras Despesas
R\$ 0,00	0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

**Confirmação**

Na edição da Nota Fiscal Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Valor Produtos	Valor Serviços	Valor Total	Valor Tributos
R\$ 1.000,00	R\$ 0,00	<b>R\$ 1.000,00</b>	R\$ 180,00

**Observações**

**Det. Pagamento**

Situação da NF: 00 - Documento Regular

?

Será apresentada a tela com as informações do XML, clique em OK.

VD Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | **Fechamento** | Informações para o SSfiscal | Informações Adicionais da NF-e

**Referência**

☒ Total ☐ Cód. Fiscal

**Valores Totais**

Despesas Acessórias | Produtos | PIS/COFINS | FCP

**Despesas Acessórias**

Cód. Fiscal	Desdob.	% ICM
5.102	000	18,

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Eletrônica: 13858

Data Emissão: 14/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: 14/06/2022

Informe a hora de saída da NF-e: 13:20:02

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Observações

Det. Pagamento

Situação da NF: 00 - Documento Regular

Despesas R\$ 0,00

R\$ 180,00

?

←

→

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a nota fiscal será assinada e validada com sucesso.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | **Fechamento** | Informações para o SSfiscal | Informações Adicionais da NF-e

**Referência**

☒ Total ☐ Cód. Fiscal

**Valores Totais**

Despesas Acessórias | Produtos | PIS/COFINS | FCP

**Despesas Acessórias**

Cód. Fiscal	Desdob.	% ICM
5.102	000	18,

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Eletrônica: 13858

Data Emissão: 14/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: 14/06/2022

☐ Considerar NF-e emitida em nome do contribuinte

**Informação**

NF-e assinada e validada com sucesso.

OK

**Observações**

**Det. Pagamento**

Situação da NF: 00 - Documento Regular

? ← [Ícone de Arquivo] [Ícone de Documento com X] →

Revision #5

Created 18 May 2022 16:58:27 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 11:35:05 by Aline Marcolino